



ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ସର୍ଭିସ୍ ମାନ୍ୟତା



TATA ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍

ଏ, ଭ ଓ ଏଫ୍ ବ୍ଲକ୍ସ, ଭୋଲଟାସ୍ ପ୍ରିମାଭସେସ୍, ଟି.ବି. କନ୍ଦମ ମାର୍ଗ, ଚିତ୍ରପୋକଳି, ମୁମ୍ବାଇ-400033
ଫୋନ୍ 91 22 6667 ଫାକ୍ସ 1 22 6660 5335 ୱେବ୍‌ସାଇଟ୍ : www.tataindicom.com
ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ : ଜୀବନ ଭାରତୀ ଚାଡ଼୍‌ର 1, 10ମ ମହଲା, 124 କନର ସର୍କସ୍, ୟୁଆ ବିଲ୍ଡିଂ-110 001.

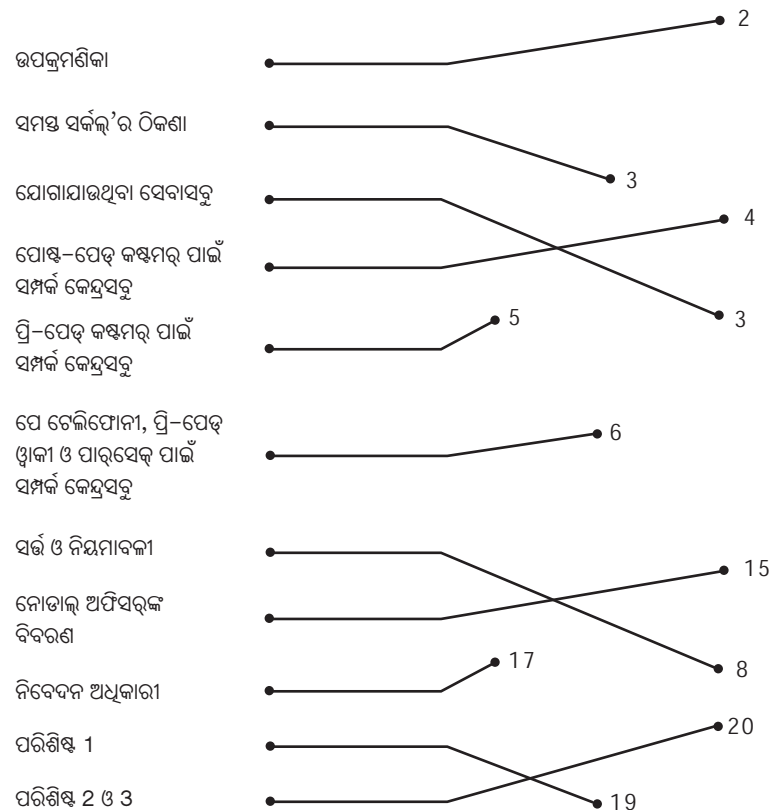
TATA ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ଲିମିଟେଡ୍

ଇସ୍ଟାସ୍ ହାଇସ୍, ବି. ଜି. ଖେର ମାର୍ଗ, ଓଲି, ମୁମ୍ବାଇ - 400 018.

ଅପିଲେଟ୍ ଅଥରିଟୀ (ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ନିବେଦନ) ଉପରେ ପ୍ରାକ୍ତିତ୍ (ପ୍ରୟୋଗ) ଏବଂ ତଥ୍ୟ ପୁଷ୍ଟିକା
www.tataindicom.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ ।



ସୂଚିପତ୍ର



ଉପକ୍ରମଣିକା

ପ୍ରିୟ ଗ୍ରାହକ,

ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ଠାରେ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେଶନ'ର ସର୍ବୋତ୍ତମ ସୁବିଧା ଆପଣଙ୍କୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଆମେ ପ୍ରୟତ୍ନ କରିଥାଉ । ଟେଲିକମି ଟାଟା ବିସ୍ତୀର୍ଣ୍ଣ ପରିବ୍ୟାପ୍ତି ହେଉ ବା ଭାଲ୍ୟୁ ଆଡେଡ୍ ସେବାର ବର୍ତ୍ତମାନା ହେଉ ।

ଏହି ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତାକୁ ଧ୍ୟାନରେ ରଖି, ଆମ ମତରେ ଆପଣ ନିଜ ଟେଲିକମ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ କୁ ଏବଂ ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆମ ରେଗୁଲେଟର୍ ଟ୍ରାଇ (ଟେଲିକମ ରେଗୁଲେଟରୀ ଅଥରିଟି ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ) ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଜାଣିବା ଜରୁରୀ । ଏହି ଏମ୍ପ୍ଲି ପୁଣିକାଟି ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଅଧିନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ରାଣ୍ଡ ର ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ତଥା ଏହି ପୁଣିକା ଆପଣଙ୍କୁ ଆମର ହେଲ୍ପଲାଇନ୍, ସର୍ଭିସ୍ ଠିକଣା, ସର୍ଭିସ୍ ସ୍ପେଡ୍ ଓ ସେବାର କଟିବଦ୍ଧତା ସହିତ ପରିଚିତ କରାଇ ନିଜ ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ କନେକ୍ଟର୍ ଠାରୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଉପଯୋଗ ପାଇବାରେ ସାହାଯ୍ୟ ଉପଯୋଗୀ ବିବରଣୀ ଯୋଗାଇବ ।

ଶୁଭକାମନା ସହିତ

ଯୋଗେଶ ନାୟକ
ହେଡ୍ - କଷ୍ଟମର ଲାଇଫ୍‌ସାଇଲ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ

ସମସ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ଠିକଣା

- ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5-9-62, ଖାନ୍ ଲତାଫ୍ ଖାନ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍, ଫତେହ ମୈଦାନ ରୋଡ୍, ଫତେହ ମୈଦାନ ଷ୍ଟାଡିଅମ୍ ସାମନାରେ, ହାଇଦରାବାଦ-500001
- ବିହାର :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ମହାରାଜା କାମେଶ୍ୱର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଓଲ୍ଡ ଥାୟାବସ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଫ୍ରେଜର୍ ରୋଡ୍, ପାଟନା-800001
- ଦିଲ୍ଲୀ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ଏ, ଓଲ୍ଡ ଇଣ୍ଡିଆ ନଗର, ମେନ୍ ମଥୁରା ରୋଡ୍, ନ୍ୟୁ ଫ୍ରେଣ୍ଡ୍ସ କଲୋନୀ ମାର୍କେଟ୍ ସାମନାରେ, ରୁଆ ଦିଲ୍ଲୀ-110065
- ଗୁଜରାଟ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ଗୁଜରାଟ ଭବନ, ଏମ୍‌ଜେ ଲାଇବ୍‌ରେରୀ ପାର୍କ୍‌ରେ, ଏଲିଭେଟ୍, ଅହମଦାବାଦ-380006
- ହରୟାଣା :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏସ୍‌ଏଓ 224, ସେକ୍ଟର 12, ଅର୍ବାନ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍ ପାର୍କ 1, କର୍ନଲ୍-132001
- ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ହରି ଭିଲ୍ଲା ମୌଜା ଚୋଟା, ଚୋଟା ଶିମଲା, କାସମ୍‌ପତି ରୋଡ୍, ଶିମଲା-171009
- ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 4ଏ ମହଲା, ଭୋଲ୍‌ଟାସ୍ ହାଉସ୍, ବିଷ୍ଣୁପୁର ମେନ୍ ରୋଡ୍, ରାମ ମନ୍ଦିର ପାଖରେ, ଜମଶେଦପୁର-831001
- କର୍ଣ୍ଣାଟକ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 30/1, ସିଲିକନ୍ ଟେରାସ୍, ହୋସୁର୍ ମେନ୍ ରୋଡ୍, ଦି ଫୋରମ୍ ସାମନାରେ, କୋରମଙ୍ଗଲା, ବାଙ୍ଗାଲୋର-560095
- କେରଳ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଡକ୍ ମହଲା, ଏସ୍. ଏଲ୍. ପ୍ଲାଇ, ପଲାରୀଭଜମ୍, ବ୍ୟାପାର ଭବନ ସାମନାରେ, କୋଟି-682025
- କଲକାତା :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମାର୍ଟିଟ ବିଦେଶ ସଞ୍ଚାର ଭବନ, 1/18, ସିଆଇଟି ସିମ୍ VIII, ଉଲ୍‌ଗାଡାଙ୍ଗା, କଲକାତା-700054
- ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କଳ୍ପତରୁ, ଯୁନିଟ୍ ନଂ. ବି 402-404, ବେଙ୍ଗାଲୁ ସ୍ୱଷ୍ଟି କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, 3ୟ ମହଲା, ସିଟା ସେକ୍ଟର, ଦୁର୍ଗାପୁର-713216
- ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କ୍ୱାଲିଟି ଗ୍ଲୋବ୍‌ସ୍, ପର୍ମାଲୀ ଓ୍ଵାଲେସ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ସାମନାରେ, ହୋସଙ୍ଗାବାଦ ରୋଡ୍, ଭୋପାଳ-462011
- ମୁମ୍ବାଇ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଭି-26, ଚିଟିସି ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, ଏମ୍‌ଆଇଟିସି, ସାନପାଡା, ନର୍ଡି ମୁମ୍ବାଇ-400613
- ଓଡ଼ିଶା :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 3ୟ ମହଲା, ମହ୍ୟଲ୍-ସି, ଫର୍ଟୁନ୍ ଟାଉରସ୍, ଚନ୍ଦ୍ରଶେଖରପୁର, ଭୁବନେଶ୍ୱର - 751016
- ପଞ୍ଜାବ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ସି 128, ଫେଜ୍ VIII, ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, ମୋହାଲି-160071
- ରାଜସ୍ଥାନ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଦ ପୁରମାନ୍ - 1, ଆମ୍‌ପାଲୀ ସର୍ଭିସ୍, ବୈଶାଳି ନଗର, ଜୟପୁର-302021
- ମହାରାଷ୍ଟ୍ର'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଅଲ୍ ଅଫ୍‌ମାନ୍ ବିଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍, କଳା ନିକେତନ ପଛପଟେ, ସଞ୍ଜେଡି ହସ୍ପିଟାଲ୍ ସାମନାରେ, ଗଣେଶ ଖଣ୍ଡ ରୋଡ୍, ଶାବାଜୀ ନଗର, ପୁଣେ-411005
- ତମିଲ ନାଡୁ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2, 3, 4 ପାରସ୍ ଟାଉରସ୍, ଡିଲ୍ ଭିକା ରୋଡ୍, ରୟପେଟା, ଶ୍ୟାମ ଅବଟର୍ ପାଖରେ, ଚେନ୍ନି-600014
- ଉତ୍ତର ପ୍ରଦେଶ (ପୂର୍ବ) :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2, ଆର୍. ଏଫ୍. ବାହୁଡୁରଜୀ ମାର୍ଗ, ଶକ୍ତି ଭବନ ପଛପଟେ, ଲଖନୌ-226001
- ଉତ୍ତର ପ୍ରଦେଶ (ପଶ୍ଚିମ) :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 501 ମଙ୍ଗଳ ପାଣ୍ଡେ ନଗର, ମେନ୍ ଯୁନିଭର୍ସିଟୀ ରୋଡ୍, ମାରଠ-250001
- କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ :** ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏ, ଭ, ଓ ଏଫ୍ ଭବ୍, ଭୋଲ୍‌ଟାସ୍ ପ୍ରିମାଭସେସ୍, ଟି.ବି. କନ୍‌ମ ମାର୍ଗ, ଚିଞ୍ଚପୋକଲି, ମୁମ୍ବାଇ-400033

ଯୋଗାଯାଉଥିବା ଉପାଦ ଓ ସେବାସବୁ :

- ମୋବାଇଲ୍ • ଓ୍ଵାୟରଲେସ୍ • ଓ୍ଵାୟରଲାଇନ୍ • ଆଇଏସ୍‌ଡିଏସ୍ • ପେ ଟେଲିଫୋନୀ - ରିଟେଲ୍ ଓ ଇନ୍‌ଷ୍ଟିଚ୍ୟୁଶନାଲ୍ ବିଜିନେସ୍
- ପ୍ରିପେଡ୍ ଓ୍ଵାକା • ପାର୍‌ସେକ୍ • କଲିଙ୍ଗ୍ କାର୍ଡ୍‌ସ୍ • ବ୍ରୁବ୍ୟାଣ୍ଡ

ସର୍ଭିସ୍ କଭରେଜ୍ : ସହର ଓ ନଗରକ ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁଗା ପାଇଁ ଦେଖନ୍ତୁ ଆମର ୱେବ୍‌ସାଇଟ୍ : www.tataindicom.com

ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ କଷ୍ଟମର୍ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରସବୁ

ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ 121 (ନିଃଶୁଳ୍କ) କିମ୍ବା ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ ତଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯୋଗ୍ୟ ନମ୍ବର :

ସର୍କଲ୍	ଇମେଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ଫାକ୍ସ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	customercare.ap@tatatel.co.in	9246000121	040-66553339
ବିହାର	customercare.bihar@tatatel.co.in	9234000121	0657-6699018
ଦିଲ୍ଲୀ	customercare.delhi@tatatel.co.in	9210000121	011-66551313
ଗୁଜରାଟ	customercare.guj@tatatel.co.in	9227000121	079-66558030
ହରୟାଣା	customercare.haryana@tatatel.co.in	9254000121	0184-4037475
ହିମାଞ୍ଚଳ ପ୍ରଦେଶ	customercare.hp@tatatel.co.in	9218000121	0177-2624226
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	customercare.karnataka@tatatel.co.in	9243000121	080-66685000 080-66681000
କେରଳ	customercare.kl@tatatel.co.in	9249000121	0484-2333666
କଲକାତା	customercare.kolkata@tatatel.co.in	9231000121	033-23550152
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	customercare.mpcg@tatatel.co.in	9229000121	9229101313
ମୁମ୍ବାଇ	csmumbai@tatatel.co.in	9220000121	022-67917777
ଓଡ଼ିଶା	customercare.orissa@tatatel.co.in	9238000121	0674-6550248
ପଞ୍ଜାବ	customercare.punjab@tatatel.co.in	9217000121	0172-6551700
ରାଜସ୍ଥାନ	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	9214000121	0141-5115880
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	cs.helpdesk@tatatel.co.in	9225000121	020-66096300
ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	customercare.westbengal@tatatel.co.in	9233000121	0343-2544010 0343-2544870
ତମିଲ ନାଡୁର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	customercare.tn@tatatel.co.in	9244000121	044-66661266
ତମିଲ ନାଡୁ	customercare.tn@tatatel.co.in	9244001281	044-66661266
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	customercare.up@tatatel.co.in	9235000121	0522-4000700
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	customercare.upw@tatatel.co.in	9219000121	0121-2762767

ପ୍ରି-ପେଡ୍ କଷ୍ଟମର୍ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରସବୁ

ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଟାଟା ଇଣ୍ଡିକମ ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ 12524 (ନିଃଶୁଳ୍କ) କିମ୍ବା ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ ତଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯୋଗ୍ୟ ନମ୍ବର :

ସର୍କଲ୍	ଇମେଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ଫାକ୍ସ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	customercare.ap@tatatel.co.in	9246012524	040-66553339
ବିହାର	customercare.bihar@tatatel.co.in	9234012524	0657-6699018
ଦିଲ୍ଲୀ	customercare.delhi@tatatel.co.in	9210012524	011-66551313
ଗୁଜରାଟ	customercare.guj@tatatel.co.in	9227012524	079-66558030
ହରୟାଣା	customercare.haryana@tatatel.co.in	9254012524	0184-4037475
ହିମାଞ୍ଚଳ ପ୍ରଦେଶ	customercare.hp@tatatel.co.in	9218012524	0177-2624226
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	customercare.karnataka@tatatel.co.in	9243012524	080-66685000 080-66681000
କେରଳ	customercare.kl@tatatel.co.in	9249012524	0484-2333666
କଲକାତା	customercare.kolkata@tatatel.co.in	9231012524	033-23550152
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	customer.service@tatatel.co.in	9229012524	9229101313
ମୁମ୍ବାଇ	csmumbai@tatatel.co.in	9220012524	022-67917777
ଓଡ଼ିଶା	customercare.orissa@tatatel.co.in	9238012524	0674-6550248
ପଞ୍ଜାବ	customercare.punjab@tatatel.co.in	9217012524	0172-6551700
ରାଜସ୍ଥାନ	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	9214012524	0141-5115880
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	cs.helpdesk@tatatel.co.in	9225012524	020-66096300
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	customercare.westbengal@tatatel.co.in	9233012524	0343-2544010 0343-2544870
ତମିଲ ନାଡୁ	customercare.tn@tatatel.co.in	9240012524	044-66661266
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	customercare.up@tatatel.co.in	9235012524	0522-4000700
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	customercare.upw@tatatel.co.in	9219012524	0121-2762767

ପେ ଟେଲିଫୋନୀ, ଓଡ଼ିଶା ପ୍ରି-ପେଡ୍, ପାରସେକ୍ ଓ କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କ କେନ୍ଦ୍ରସବୁ :

ପେ ଟେଲିଫୋନୀ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନଂ. 1281 – ଯେକୌଣସି ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ରିଚେଲ୍ ଓଇନ୍‌ଷ୍ଟିଚ୍ୟୁଶନାଲ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ ଓ ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ :		ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଓଡ଼ିଶା ଫୋନ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନଂ. 12532 (1281 ଓଡ଼ିଶା ପାଇଁ) ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ :	
ସର୍କିଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ସର୍କିଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	9246001281	ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	9246012532
ବିହାର / ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ	9234001281	ବିହାର	9234512532
ଦିଲ୍ଲୀ	01166551281	ଗୁଜରାଟ	9227012532
ଗୁଜରାଟ	922 7001281	ହରୟାଣା	9254012532
ହରୟାଣା	9254001281	ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	9218012532
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	9254001281	କର୍ଣ୍ଣାଟକ	9243012532
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	9243001281	କେରଳ	9249012532
କେରଳ	9249001281	ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	9229012532
କଲକାତା	9231001281/ 033 65551281	ମୁମ୍ବାଇ	9220012524
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	9229001281	ଓଡ଼ିଶା	9238012532
ମୁମ୍ବାଇ	9220001281	ପଞ୍ଜାବ	9217012532
ଓଡ଼ିଶା	9238001281	ରାଜସ୍ଥାନ	9214012532
ପଞ୍ଜାବ	9217001281	ମହାରାଷ୍ଟ୍ର'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9225012524
ରାଜସ୍ଥାନ	9214001281	ବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9233312532
ମହାରାଷ୍ଟ୍ର'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9225001281	ତମିଲ ନାଡୁ	9244412532
ବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9233311281	ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	9235012532
ତମିଲ ନାଡୁ	04466661281	ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	9235012532
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	9235001281		
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	9235001281		

ଟାଟା ଫୋନ'ର ପାରସେକ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନଂ. 12545 କିମ୍ବା ଓ ନନ୍-ଟାଟା ଫୋନ ରୁ ଡାଏଲ୍ କରନ୍ତୁ :

ସର୍କିଲ୍	କଲ୍ ସେଣ୍ଟର୍ ନଂ.	ଇମେଲ୍	ଫାକ୍ସ ନଂ.
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	9246012545	customercare.ap@tatatel.co.in	040-66553339
ବିହାର	0612- 6512545	customercare.bihar@tatatel.co.in	0657-6699018
ଦିଲ୍ଲୀ	NA	customercare.delhi@tatatel.co.in	011-66551313
ଗୁଜରାଟ	9227012545	customercare.guj@tatatel.co.in	079-66558030
ହରୟାଣା	9254012545	customercare.haryana@tatatel.co.in	0184-4037475
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	9218012545	customercare.hp@tatatel.co.in	0177-2624226
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	9243012545	customercare.karnataka@tatatel.co.in	080-66685000 080-66681000
କେରଳ	9249012545	customercare.kl@tatatel.co.in	0484-2333666
କଲକାତା	9233312545	customercare.kolkata@tatatel.co.in	033-23550152
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	9229012545	customercare.mpcg@tatatel.co.in	9229101313
ଓଡ଼ିଶା	9238312545	customercare.orissa@tatatel.co.in	0674-6550248
ପଞ୍ଜାବ	9217012545	customercare.punjab@tatatel.co.in	0172-6551700
ରାଜସ୍ଥାନ	9214012545	customercare.rajasthan@tatatel.co.in	0141-5115880
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗ'ର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	9233312545	customercare.westbengal@tatatel.co.in	0343-2544010
ତମିଲ ନାଡୁ	9244112545	customercare.tn@tatatel.co.in	044-66661266
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	9235012545	customercare.up@tatatel.co.in	0522-4000700
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ)	9235012545	customercare.up@tatatel.co.in	0121-2762767

ଯେକୌଣସି ଟାଟା ଫୋନ ରୁ କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ପ୍ରଡକ୍ଟ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ନମ୍ବର ହେଉଛି 12678

ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ

ଏହି ଏମ୍ପ୍ଲଏ ପୁସ୍ତିକାଟି ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଅଧିନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ରାଣ୍ଡ ର ସର୍ଭିସ୍‌ମାନଙ୍କ ମାନକ ପାଇଁ ।

1. ବ୍ୟାଖ୍ୟା
 - (ଏଏ) ଆପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଗ୍ରାହକର 2007 ର ନିୟମ 3 ଅନ୍ତର୍ଗତ ଆପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ ରୂପେ ନିଯୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା 1 ବା ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ।
 - ଅ) 'ଗାର୍ଡେସ୍' ବା 'ଗାର୍ଡିଫ୍' ଅନ୍ତର୍ଗତ ଆସିବ ସମସ୍ତ ଫା, କଲ୍ ଚାର୍ଜ / ଗାର୍ଡିଫ୍, ଡିପୋଜିଟ୍, ରେଖାକ୍ ତଥା ଇଣ୍ଟରକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ତାହା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା/ସହୁ ଯୋଗାଇବା ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଚାର୍ଜ ହେବା ଯୋଗ୍ୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇନ୍‌ସିଡେଣ୍ଟାଲ୍ ଚାର୍ଜ ଓ ସମସ୍ତ ସରକାରୀ ଲେଭୀ (ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଓ ଭବିଷ୍ୟତର) ଆସିବ ।
 - ଆ) 'କମ୍ପାନୀ' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କ ବା ଏଣ୍ଟିଟୀ ବା ଲୋକ, ଯିଏ ସଂଗ୍ରହ ସିଏଏସ୍ ଦ୍ୱାରା ସର୍ଭିସ୍/ସହୁ ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି ।
 - ଇ) 'ଡେଲିଭେରିଡେସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ସ୍' କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ଲିଗାଲ୍ ଏଣ୍ଟିଟୀ, ଯାହାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ସର୍ଭିସ୍/ସହୁ (ବା ଟା' ଭିତରୁ କିଛି) ଯୋଗାଇବାକୁ କିମ୍ବା ତଳେ ବତାଯାଇଥିବା ଚିଟିଏଲ୍'ର ଓଭିରସିଗ୍ଣିଫିକାନ୍ସ ଉପରେ ଅଧିକାରୀ ତଳେ ବତାଯାଇଥିବା ଚିଟିଏଲ୍'ର ଅଧିକାର ସାଧ୍ୟତା କରିବାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି, ଏବଂ ଲାଇସେନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନୁମତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକଲି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ଲିଗାଲ୍ ଏଣ୍ଟିଟୀ କ୍ ସକ୍ରେସ୍/ସହୁ ଓ ଅନୁମତ ଆସାଇବ/ସହୁ ।
 - ଈ) "ଡିଓଟି" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ଅଫ୍ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ, ମିନିଷ୍ଟ୍ରୀ ଅଫ୍ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ, ଭାରତ ସରକାର ଏବଂ ଏହାର ସର୍ଭିସ୍/ସହୁ-ଇନ୍-ଇଣ୍ଟରକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ।
 - ଉ) "ଇକ୍ସପ୍ରେସ୍" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେବା/ସହୁ ପାଇବା ପାଇଁ ନେଟ୍‌ୱାର୍କ କୁ କନେକ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଯେକୌଣସି ଫୋନ ଉପକରଣ, ସର୍ଭିସ୍‌ମାନଙ୍କ ଚାର୍ଜ୍, ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଇଣ୍ଟରପ୍ରେସ୍ ଯୁଗିତ (ଏନଆଇସ୍) ଓ ଚର୍ଚ୍ଚସମ୍ପର୍କୀୟ ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟମେଣ୍ଟ୍/ଆକ୍ସେସ୍‌ରାଇ (ବା ସେଭିଡରୁ ଯାହା କିଛି) ।
 - ଋ) "ଗାର୍ଡନମେଣ୍ଟ୍" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଭାରତ ସରକାର ଓ / ବା ଗୋଟିଏ ରାଜ୍ୟ ସରକାର, ଯେକୌଣସି ଲୋକାଳ୍ ଅଧିକାରୀ, କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ବୋର୍ଡ୍, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ଅଧିକାରୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, କୋର୍ଡ୍ସ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ବା ଅନ୍ୟ କୁଡିସିଅଲ୍ / କ୍ୱାସି-କ୍ୱାସିଅଲ୍ ଫୋରମ୍, ଯାହା ସ୍ଥିତି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ସର୍ଭିସ୍/ସହୁ-ଇନ୍-ଇଣ୍ଟରକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ।
 - ୠ) "ଲାଇସେନ୍ସ" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେବା (ବା ସେଭିଡରୁ ଯାହା କିଛି) /ସହୁ ଇନ୍‌ସିଡେଣ୍ଟାଲ୍ ଓ ଅପରେଟ୍ କରିବାକୁ ଡି ଓ ଡି ଦ୍ୱାରା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ଲାଇସେନ୍ସ ।

- ଏ) "ନେଟ୍‌ୱାର୍କ" କହିଲେ ବୁଝାଇବ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଏବଂ ସେବା/ସହୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ଅନ୍ୟ ଇକ୍ସପ୍ରେସ୍ / ସର୍ଭିସ୍/ସହୁ ଅଥବା ଟେଲିଫୋନ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍, ସେବ୍ ସେସନ୍ସ, ମାଲକ୍ସେଣ୍ଟ୍ ଓ ଲ୍ୟାଣ୍ଡ-ଲାଇନ ଲିଂକ୍ସ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ।
 - ଐ) "ଅନ୍ୟ ସେବା/ସହୁ" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେବା/ସହୁ ଉପରାଡେ ଯୋଗାଯିବା ଯେକୌଣସି ସେବା/ସହୁ, ଯେଉଁଥିରେ କଣ୍ଟେଣ୍ଟ୍ ଓ ଡେଟା ସର୍ଭିସ୍/ସହୁ, ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଓ କଲେକ୍ଟର୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସେଭିଡରେ ସାମିତ ନୁହେଁ ।
 - ଓ) "ସେବା/ସହୁ" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଭାବ୍ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ସେବା/ସହୁ, ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ସମେତ ନିଜ ନେଟ୍‌ୱାର୍କରେ ଆରେ ଉପକରଣ କରାଯିବା ଯାବତୀୟ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ସେବା/ସହୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲାଭ୍ ଆଡେଡ୍ ସେବା/ସହୁ ।
 - ଊ) "ସର୍ଭିସ୍ ଏରିଆ" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ସେହି ଜୋଗ୍ରାଫିକଲ୍ ଏରିଆ, ଯେଉଁଥିରେ ଲାଇସେନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ସେବା/ସହୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ଲାଇସେନ୍ସ-ପ୍ରାପ୍ତ ।
 - ଋ) "ଚିଟିଏଲ୍" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଚିଟିଏସ୍‌ଏଲ୍ ଓ ଚିଟିଏମ୍‌ଏଲ୍ ଏବଂ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ସ୍ ସଂଗ୍ରହ ଭାବେ ଓ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ (ଯାହା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି, ଟା' ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି), ଏବଂ ଏଥିରେ ଚିଟିଏସ୍‌ଏଲ୍ ଓ/ବା ଚିଟିଏମ୍‌ଏଲ୍ ଓ/ବା ଡେଲିଭେରିଡେସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ସ୍ କ୍ ସର୍ଭିସ୍/ସହୁ-ଇନ୍-ଇଣ୍ଟରକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ବୋଲି ଗଣାଯିବ ।
 - ଌ) "ଗ୍ରାହକ" କହିଲେ ବୁଝାଇବ "ଟେଲିକମ୍ ରେଗୁଲେଟରୀ ଅଧିକାରୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ", ଯାହା ଟେଲିକମ୍ ରେଗୁଲେଟରୀ ଅଧିକାରୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଅଧିନିୟମ, 1997 ଅନ୍ତର୍ଗତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ।
 - ୠ) "ଚିଟିଓ" କହିଲେ ବୁଝାଇବ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ଚାରିଫ୍ ଅର୍ଡର, 1999, ଯାହା ସମସ୍ତ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇଥିବ ଓ ଗ୍ରାହ ଦ୍ୱାରା ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଅଫିସିଆଲ୍ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ରେ ସୂଚିତ ଓ ପ୍ରକାଶିତ କରାଯାଇଥିବ ।
- 2. ସେବା/ସହୁ ର ବ୍ୟବସ୍ଥା**
- ସର୍ଭିସ୍ ଏରିଆ ଭିତରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା/ସହୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ପାର୍ଥକ୍ୟପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରୟତ୍ନ କରିବ, ଯାହା ଏସବୁ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ :
- ଅ) ଏସବୁ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ,
 - ଆ) ଲାଇସେନ୍ସର ବ୍ୟବସ୍ଥା,
 - ଈ) ଡିଓଟି, ଗ୍ରାହ, ସରକାର, ବୋର୍ଡ୍, କୁଡିସିଅଲ୍ ଫୋରମ୍ ବା ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାପନା ଅଧିକାରୀ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବା ଆଦେଶ ବା ରେଗୁଲେସନ୍ସ, ଏବଂ

- ଋ) ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଅପରେଟର୍ ଓ ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ ଏବଂ ସେବା/ସହୁ ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯିବା କୌଣସି ପଲିସୀ ଓ/ବା ସର୍ଭ/ନିୟମାବଳୀ । ସଂଲଗ୍ନ ସିଏଏସ୍ କରିଆରେ ସେବା/ସହୁ ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବେଦନକୁ ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବା ନାକତ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି । ସେହି ଆବେଦନର ସ୍ୱୀକାର ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଟିଏଲ୍ ମୌଖିକ ଭାବେ ବତାଇବ ।
- 3. ସର୍ଭିସ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍**
- ଅ) ଚିଟିଏଲ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସହିଲୁଟ୍ ଫିଲିକଲ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନଗଣ, ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଉପକରଣ ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମକ୍ରମ, କୌଣସିକିଛି ସ୍ଥିତି, ଗୋପୋଗ୍ରାଫିକ୍ ଲେଆଉଟ୍, ପାର୍ଟିସାନ, ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣ ଯେପରିକି ରେଡିଓ ଇଣ୍ଟରଫିଆରେନ୍ସ, ପାଠ୍ୟ ଅନୁପଲବ୍ଧିତା କିମ୍ବା ନେଟ୍‌ୱାର୍କ କନେକ୍ଟ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ରେ ଛୁଟି ବା ସୁଧାରଣା, ଯୋଗ୍ୟ ରାଇଟ୍-ଅଫ୍-ଫ୍ରେ ନ ମିଳିବା କିମ୍ବା ସେଥିରେ ବିକଳ ହେବା, ତଥା ଇକ୍ସପ୍ରେସ୍ କୁ ହେବା କ୍ଷତି ବା ସୁଧାରଣା ଯୋଗୁଁ ସେବା/ ସହୁ ର ଉପଲବ୍ଧିତା, ସଫଳତା ଓ ସେବା/ସହୁ ର ଗୁଣ-ମାନ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇପାରେ ।
 - ଆ) ନେଟ୍‌ୱାର୍କ ଫେଲ୍ ହେଲେ ବା ସୁଧାରଣା କିମ୍ବା ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ କଲେ, ସେବା/ସହୁ କେବେବି, ବିନା ସୂଚନାରେ ପୂର୍ଣ୍ଣତଃ ବା ଅଂଶତଃ ସର୍ଭିସ୍ ହୋଇପାରେ । ଏକଲି ଘଟଣାର ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଓ ଅଧିକ କମ କରିବାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ସହମତ ପ୍ରୟତ୍ନ କରିବ ।
 - ଈ) ଫୋନ ନମ୍ବର ଆଇଟ୍ କରାଯିବା, ଓ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବା ଚିଟିଏଲ୍ ବିବେଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିଆସିବା ନମ୍ବର ଉପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରୋପ୍ରାଇଡରୀ ଅଧିକାର ବା ଅନ୍ୟ କିଛି ଆଗ୍ରହ ରହିବ ନାହିଁ ।
 - ଋ) ଇକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହରାଇବା ସ୍ଥିତିରେ ସେହି ଏକା ନମ୍ବର ଯୋଗାଇବା ଲାଗି ଚିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।
 - ଉ) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ଦେଇ / ଚିଟିଏଲ୍ କୁ କ୍ଷତି ଲାଗିବା ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଟେଲିଭିଜନ୍ ଦେଇ କେବେବି ଚାର୍ଜ୍ ସୁଧାରିବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
 - ଊ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ କ୍ଲେଡିଫ୍ ଲିମିଟ୍ ଲଗାଇବାର ଓ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହେବା ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ସର୍ଭିସ୍‌ମାନଙ୍କ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଏବଂ ଇଣ୍ଟରମ୍ ବା ଆଡ୍‌ଭାନ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ୍, ବା ଡିପୋଜିଟ୍ / ଅତିରିକ୍ତ ଡିପୋଜିଟ୍ ଦାବି କରିବାର, ଏବଂ ଏକଲି ଲିମିଟ୍ ଅତିକ୍ରମ କରାଗଲେ ବା ଏକଲି ସର୍ଭିସ୍‌ମାନଙ୍କ ପାକନ କରାଗଲେ ସେବା/ସହୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଯାଏଁ ସର୍ଭିସ୍ ବା ଡିସକନେକ୍ଟ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
 - ୠ) ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ବିକ୍ ସାଧକ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି (ପ୍ରି-ପେଡ୍ ସେବା ପାଇଁ ସର୍ଭ ପ୍ରୟୋଗ ନୁହେଁ) ।

- ଏ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ସୁରକ୍ଷା ସମେତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ଲେଡେନ୍ସିଆଲ୍ କାଷ୍ଟ କରିବାର ଏବଂ ଏକଲି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ଏକେନ୍ଟ୍ରୀ'ର ସେବା ନେବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି । ଚିଟିଏଲ୍ ଓଭିରସିଗ୍ଣିଫିକାନ୍ସ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ଲେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ଓ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ରେକର୍ଡିଫିଲେସନ୍ ଉପରେ ସେବା/ସହୁ (ବା ସେଭିଡରୁ କିଛି) ଯୋଗାଇବା ନିର୍ଭର କରେ ଏବଂ ଯଦି କେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ଓ/ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଭୁଲ ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବା ସତ୍ୟତାହୀନ ଲାଗେ, ତେବେ ଚିଟିଏଲ୍ ବିନା କୌଣସି ସୂଚନାରେ ତୁରନ୍ତ ସେବା/ସହୁ ସର୍ଭିସ୍ / ଚର୍ମିନେସ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଛି ।
- ଐ) ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ଏସବୁ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ ରଖି କରାଗଲେ (ଚାର୍ଜ୍ ପଲ୍ ନକଲେ ଏବଂ ନିଜ ଦେୟ ରାଶି ସମସ୍ତରେ ପଲ୍ କରାଯିବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନ୍‌ସ୍ଟ୍ରୁକ୍ସନ୍ସ ଡିସ୍‌ଅନର୍ ହେଲେ) ଯଥାଯୋଗ୍ୟ ଆଇନସଙ୍ଗତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କରାଯିବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
- ଓ) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଛାଡ୍, କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ବା ଅତିରିକ୍ତ ସମୟ ଦିଆଯାଇଥିଲେ ବା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିଲେ, ତାହା କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ଏବଂ ତାହା ଏସବୁ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଚିଟିଏଲ୍ ଅଧିକାର ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ ।
- ଊ) କୌଣସି ବୈଧାନିକ ଅଧିକାରୀ ବା କୁଡିସିଅଲ୍ ଫୋରମ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ହେଲେ କେବେବି ଚିଟିଏଲ୍ ବିନା ସୂଚନାରେ ସେବା ଦେବା ପୂର୍ଣ୍ଣତଃ ବା ଅଂଶତଃ ମନା କରିପାରେ, କମ କରିପାରେ, ସୁଧାରିପାରେ, ସର୍ଭିସ୍ କରିପାରେ, ଡିସକନେକ୍ଟ କରିପାରେ ବା ଦସ୍ କରିପାରେ ବା କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଏକଲି କରିପାରେ ।
- ଋ) ଲାଇସେନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନୁମତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଏସବୁ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଗୋଟିଏ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ (ବା ସେ ଭିତରୁ ଯେକୌଣସି) ତୁଲାଇବାକୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିବା ଲାଗି ଚିଟିଏଲ୍ ଅଧିକାର ଅଛି । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ବା ତାଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ନ ନେଇ ନିଜର ଅଧିକାର ଓ/ବା ଓଭିରସିଗ୍ଣିଫିକାନ୍ସ (ବା ସେ ଭିତରୁ ଯେକୌଣସି) ଗୋଟିଏ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଦେବା ଲାଗି ଚିଟିଏଲ୍ ଅଧିକାର ଅଛି ।
- ଌ) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଏସବୁ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ (ବା ସେ ଭିତରୁ ଯେକୌଣସି) ସୁଧାରିବାର ଓ/ବା ଅଲଗାଭାବେ ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମାବଳୀ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ବତାଇବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖିଛି ।
- ୠ) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିଟିଏଲ୍ ସେବା ଯୋଗାଇଥାଏ ବା ନଥାଏ, ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବା ଗ୍ରାହକ ବିଷୟରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ବା ସମସ୍ତ

ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି. ଓ ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ଲି.

- ବିବରଣୀ (ଯାହା ଗ୍ରାହକ ବା ଡାକ୍ ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୋଇଥିବ, ସମେତ) ଚିଟିଏଲ୍ ଯେକୌଣସି ବୈଧାନିକ ଅଧିକାରୀ ବା ଅନ୍ୟ କେହି ଏନ୍ଟିଗା / ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷଙ୍କୁ ଯୋଗାଇପାରେ ।
- ଘ. ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ତେଜ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବକେଣ୍ଡା ଚାର୍ଜ୍ ସମକ୍ଷରେ ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ଜରାଯାଇଥିବା ଡିପୋଜିଟ୍/ପେମେଣ୍ଟ କୁ ଆଡ଼କଷ୍ଟ / ସେଟ୍-ଅପ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖୁଛି । ସେହିପରି, ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେବାକୁ ଥିବା / ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ରାଶିକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ମତରେ ସେବା ବା ଅନ୍ୟ କିଛି ବାବଦରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ସମକ୍ଷରେ ଆଡ଼କଷ୍ଟ / ସେଟ୍-ଅପ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖୁଛି । ଚିଟିଏଲ୍'ର ନିଜସ୍ୱ ମତ ଅନୁସାରେ ଏକକି ଆଡ଼କଷ୍ଟମେଣ୍ଟ / ସେଟ୍-ଅପ୍ କୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ / ଅତିରିକ୍ତ ଡିପୋଜିଟ୍ / ଆଡ଼କାନ୍ସେସ୍ ରୁ କାଟିକରି ଓ/ବା ବାଜ୍ୟାସ୍ତ କରି ହିସାବ କରିହେବ ।
- ଙ. ଏନ୍ଟିଏସ୍ଏଲ୍ / ବିଏସ୍ଏସ୍ଏଲ୍ ଓ/ବା ଅନ୍ୟ ଟେଲିକମ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ସହିତ ଚିଟିଏଲ୍ ରେଭିପ୍ରୋକାର୍ କୁଣ୍ଡି ସ୍ତ୍ରୀକ୍ଷର କରିଛି ବା କରିବ, ଯାହା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଚିଟିଏଲ୍ ଏକକି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନୂଆ କନେକ୍ଟନ ଦେବନାହିଁ, ଯିଏ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଗଣ୍ଡା ବାକି ରଖୁଥିବେ ଓ ଯାହାଙ୍କ ଲାଭକୁ କେହି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କାଟି ଦେଇଥିବେ । ଏକକି ବ୍ୟକ୍ତି ଆଗରୁ ଚିଟିଏଲ୍'ର ଗ୍ରାହକ ହୋଇଥିବେ, ଚିଟିଏଲ୍'ର ଚାର୍ଜ୍‌ସବୁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଆଉ ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅନୁକୂଳ ହେବା ସତ୍ତ୍ୱେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକାରେ ତାଙ୍କ ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥା କାଟିବାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ବାଧ୍ୟ ହେବ । ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରକାରେ ସେବା କଟାଗଲେ / ନିଷ୍ପ୍ରସ୍ତ କରାଗଲେ, କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, କ୍ଷତି ବା ହାନୀ ପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେବନାହିଁ ।
- ଚ. ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର ହେବାକୁ ଥିବା / ଜରାଯାଇଥିବା ଉପକରଣରେ ଲୋଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅ-ହସ୍ତାନ୍ତରଣୀୟ ଲାଇସେନ୍ସ ଦିଆଯାଇଥାଏ । ଲାଇସେନ୍ସ ରୟାଲ୍‌ଟୀ-ଫ୍ରୀ ହେବ, ଯଦି ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କିଛି ବଡ଼ାଯାଇନଥାଏ ଏବଂ ଚିଟିଏଲ୍'ର ନିଜସ୍ୱ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ରିକଭର୍ କରାଯାଇପାରେ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ସେହି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଥକୁ ସୁଧାରିବାର, ଡିକମ୍ପାଇଜ୍ କରିବାର, ଡିସ୍‌ଆସେମ୍‌ସନ୍ କରିବାର, ରିକର୍ଭ୍ ଇଣ୍ଟିନିଅର, ଇଭେକ୍, ଡିକୋଡ୍, ଟ୍ୟାମ୍ପ୍ସ୍ କରିବାର ବା ଅନ୍ୟକିଛି ପ୍ରକାରେ ତାକୁ ବଦଳାଇବାର ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି ଅଥବା ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି ଭଙ୍ଗ କରନ୍ତି ।
- ଛ. ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯାଇଥିବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସେବା ଆଡ଼କଷ୍ଟ କରିବାକୁ ହିଁ ଉପକରଣରେ ଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଥ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଅଧିକୃତ ଏବଂ ଏହାକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ (ଯେପରିକି ଡ୍ରାପ୍ ପକ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯାଇଥିବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସେବା ଆଡ଼କଷ୍ଟ କରିବା, ଯାହା ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତ ହୋଇନଥିବ)ରେ ଉପଯୋଗ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ନୁହେଁ ।

- ଜ. ଇଣ୍ଟର୍ନାଲ୍ କମ୍ପ୍ୟୁଟର୍ ସେକ୍ସନ୍‌ରେ ନିୟମ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଚେରା ରିପ୍ରେସେଣ୍ଟେସନ୍ ପାଇଁ ଚାର୍ଜ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଚିଟିଏଲ୍ ରଖୁଛି, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କେସ୍ ଟୁ କେସ୍ ଭିତ୍ତିରେ ବତାଯିବ । ସମସ୍ତ ଫ୍ରେଜ୍ ବ୍ୟାଚେରା ଚାର୍ଜ୍‌ସବୁ । ବ୍ୟାଚେରା ପାଇଁ ଫ୍ରେଜ୍ ନଥାଏ । କୌଣସି ଭୁଟି ଥିଲେ, ଟାଟା ଇଣ୍ଟିକମ୍ ଟିଭିଏସ୍ / ଚିଟିଏସ୍ ଠାରୁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଚେରା ବିଶିଷ୍ଟ କରିବେ ।
- 4. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଓଡ଼ିଗେଶନ୍**
- ଅ) ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତଳ ଲିଖିତ ଆଧାରରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ :
 - i) ବିକ୍ରେତ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଦିନାକରେ ବା ପୂର୍ବରୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ, ଅନ୍ୟଥା 18% ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ଓ/ବା ଲେଟ୍ ଫୀ ସମସ୍ତ ବକେଣ୍ଡା ଚାର୍ଜ୍ ଉପରେ ଚ୍ୟୁ ଡେଡ୍ ଠାରୁ ପେମେଣ୍ଟ କରାଯିବା ଦିନାକ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ । ଏକକି ଘଟିବା ସ୍ଥିତିରେ, ଚିଟିଏଲ୍'ର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସେବା/ସବୁ (ବା ସେ ଭିତରୁ କିଛି) ସସ୍ପେଣ୍ଡ / ଡିସକଣ୍ଟିନ୍ୟୁ / ଟର୍ମିନେସ୍ କରାଯାଇ ପାରେ ।
 - ii) ଚାର୍ଜ୍'ର ପେମେଣ୍ଟ ନଗଦ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ ଡେବ୍, କ୍ରେଡିଟ୍ ଡିମାଣ୍ଡ୍ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍, ବା ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମକ୍ଷରେ ବତାଯିବା ପ୍ରକାରେ ଭରିବାକୁ ହେବ । ଡେବ୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବା ପେମେଣ୍ଟ ଡେବ୍ ରିଆକ୍ସନ୍ ହେବା ପରେ ଦୈନିକ ହେବ । ନଗଦ ବା ପେମେଣ୍ଟ ଲିଖିତ ହାନୀ ହେବା ସ୍ଥିତିରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯଦି ତା'ପାଇଁ ସିଏ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରସିଦ୍ ଦେଇନଥିବ ।
 - iii) ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଲିଖିତ ଭିଏଅନର୍ ହେବା ସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହକ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ପେନାଲ୍ ଚାର୍ଜ୍ / ଫୀ ଭରିବେ, ଆଇନସଙ୍ଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ମଧ୍ୟ ଚୋରିବେ ।
 - iv) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ସମସ୍ତ ସେବା ପାଇଁ ଯାବତୀୟ ଚାର୍ଜ୍ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ବାଧ୍ୟ । ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିଲ୍ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍ ଗ୍ରାହକ ଭରିବେ, ଟେଲିକମ୍ ଗ୍ରାହକ ନିଜେ ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ କାଗଜରେ ବା ଅକାଗରେ ତାଙ୍କ ଫୋନ୍/ଫୋନ୍ କନେକ୍ଟର୍ ରୁ ବା ଅନ୍ୟ କେହି ସେବା ଗ୍ରହଣ କରିଥାଆନ୍ତୁ ।
 - v) ଚାର୍ଜ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ବିବାଦ ଉପସ୍ଥିତ ସ୍ଥିତିରେ, ବିବାଦ ସମାଧାନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବିଲ୍ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ୍ ଭରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ବାଧ୍ୟ ।
 - vi) ବିଲ୍ ନ ମିଳିଲେ ସୁଦ୍ଧା, ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇ ପଇସା ଭରିବେ । ଚିଟିଏଲ୍ ପାଖରେ ଥିବା ଠିକଣାରେ ଚିଟିଏଲ୍ ବିଲ୍ ପଠାଇବ । ବିଲ୍ ମିଳି ନଥିଲେ ପେମେଣ୍ଟ ଚ୍ୟୁ ଡେଡ୍ ଆଗରୁ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ହେଉଛି ପୋଷ୍ଟ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ।
 - vii) ଗ୍ରାହକ ଦେୟ ରାଶି ନ ଭରିବା ସ୍ଥିତିରେ ବା ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ବିରୁଦ୍ଧରେ କରାଯିବା ସ୍ଥିତିରେ, ଚିଟିଏଲ୍ ଯଦି କୌଣସି କଲେକ୍ଟର୍ ଏକେଣ୍ଟିଭା / ଲିଗାଲ୍ ଆଡ଼କାଉଜର୍ / ଚିଟିଏଲ୍ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ

- ରେଫର୍ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ପ୍ରାପ୍ୟ ରାଶି ସଂଗ୍ରହ, ଆଇନସଙ୍ଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ଆଦି ପାଇଁ ଲାଗିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ସୁଧ ସମେତ ଦେବେ ଓ/ବା ବହନ କରିବେ ।
- viii) ଏହି ସିଏଏସ୍ / ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା / ଲଗାଯିବାଯୋଗ୍ୟ ସମେତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ଉପରାନ୍ତେ ଯାବତୀୟ କର, ଶୁଳ୍କ ବା ଭେଜା ଗ୍ରାହକ ବହନ କରିବେ ।
- ଆ. ଦିଆଯିବା ସେବାକୁ କୌଣସି ଅଯୋଗ୍ୟ, ଅନୈତିକ ବା ଆଇନ-ବିରୁଦ୍ଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବା ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହକ ଉପଯୋଗ କରିବେ ନାହିଁ କି ତା'ର କାରଣ ହେବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୁ ଉପଯୋଗ କରିବାକୁ ଦେବେ ନାହିଁ, ଯାହା ନେଗେଟିଭ୍ କାର୍ଯ୍ୟ ଓ/ବା ଚିଟିଏଲ୍'ର ଗ୍ରାହକ ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ୟ ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଖରାପ, ପ୍ରଭାବିତ ବା ଅକାମି କରିବ ନାହିଁ ଅଥବା ପଶ୍ଚିକ୍ ବା ପ୍ରାକ୍‌ଜେଟ୍ ନୁହେଁ ସର୍ଭିସ୍'ର କାରଣ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଈ. ନେଗେଟିଭ୍ ପାଇଁ ଡିଡିଏ, ସରକାର ଓ/ବା ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଉପକରଣ ହିଁ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟବହାର କରିବେ । ଚିଟିଏଲ୍'ର ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା ଗ୍ରାହକ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର / ବ୍ୟବହାର ହେବାକୁ ଥିବା ଉପକରଣରେ କିଛି ଆକାଉଣ୍ଟମେଣ୍ଟ ଲଗାଇବେ ନାହିଁ । ସେବା ପାଇବା ଉପରାନ୍ତେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ଚିଟିଏଲ୍ ମାଲିକାନା ଉପକରଣକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
- ଉ. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବାର ଉପଯୋଗ ଓ ଉପକରଣ ହାସଲ କରିବା ସମେତ, ତଥା ସଫ୍ଟୱେର କର ନିୟମ ଓ ଇମ୍ପୋର୍ଟ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ରେଗୁଲେସନ୍ସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନହୋଇ ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୋଗ୍ୟ ଆଇନ, ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ତଥା ସରକାର, ଡିଡିଏ ବା ଚିଟିଏଲ୍ କାରି କରିଥିବା ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଳନ କରାଯିବ ।
- ଊ. ଗ୍ରାହକ ଉପକରଣକୁ ଖୋଲିବେ ନାହିଁ, ମରାମତି କରିବେ ନାହିଁ, ଯନ୍ତ୍ରାଂଶ ବଦଳାଇବେ ନାହିଁ ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ତାକୁ ବ୍ୟାଞ୍ଜ୍ କରିବେ ନାହିଁ, ଯଦି ସେଥିପାଇଁ ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବିଶେଷ ରୂପେ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ପାଇନଥିବେ । ଉପକରଣ ନିରାପତ୍ତା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ । ଉପକରଣ ହଜିବଲେ, ଚୋରିହେଲେ ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେଲେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ଜଣାଇବେ ଓ ଲିଖିତ ରୂପେ ତାହା କର୍ମପତ୍ର କରିବେ । ଉପକରଣ ବାକ୍ୟକୁ ହୁଲ୍‌କ୍ସ ନକରି, ଉପକରଣ କରିଆରେ ଯୋଗାଯାଇଥିବା ସେବା ଡି-ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ସକାଶେ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ହେବେ । ଏକକି ସ୍ଥିତିରେ, ଉପକରଣ ହଜିବା, ଚୋରିହେବା ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବା ଯୋଗୁଁ ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ହେବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ହେବେ ।
- ଋ. ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ସମକ୍ଷରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେବା ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହକ ସଠିକ୍ ଓ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଓ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଯୋଗାଇବେ ।
- ର. ପିରିଅଡ୍ ଅଫ୍ ପ୍ରୋଜିକ୍ଟ୍ ଓ ସେବାର ସସ୍ପେନ୍ସନ୍ସ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଓ ତା ପରେ ମଧ୍ୟ ପୁରା ପେମେଣ୍ଟ କରାଯିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ।

- ୧) ବିଲିଙ୍ଗ ଠିକଣାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ, ଗ୍ରାହକ ଲିଖିତ ରୂପେ ତାହା ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ଜଣାଇବେ । ଚିଟିଏଲ୍ ଦ୍ୱାରା ବା ତରଫରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲିଖିତ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍, ବିଲ୍, ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବା ପୂର୍ତ୍ତା ଯାଧାରଣ ଡାକରେ ପଠାଯିବାର 48 ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ମିଳିପାରିବ ବୋଲି ଗଣାଯିବ ।
- ୨) ଚିଟିଏଲ୍'ର ଆଗରୁ ଲିଖିତ ସମ୍ପର୍କ ବିନା ଏସବୁ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭିସ୍‌କା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଦିଆଯାଇଥିବା ସେବାର କୌଣସି ଅଧିକାର ବା ହିତ ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଆସାଇବେ କରିବେ ନାହିଁ । ଚିଟିଏଲ୍ ମାଲିକାନା ଉପକରଣକୁ ଗ୍ରାହକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବା ଡିସ୍‌ପୋଜି-ଅପ୍ କରିବେ ନାହିଁ କି ତା' ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସୃଷ୍ଟି କରିବେ ନାହିଁ ।
- ୩) ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ସମକ୍ଷରେ ଚିଟିଏଲ୍ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଗ୍ରାହକ ପାଳନ କରିବେ ।
- ୪) ସେବାର ହେବ ଅବହେଳାର 7 ଦିନ ଭିତରେ ସେ ସମ୍ପର୍କରେ ଗ୍ରାହକ ଲିଖିତ ରୂପେ ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ଜଣାଇବେ । ଏକକି ଅବହେଳାର ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇବା ପରେ ଚିଟିଏଲ୍ ତାହା ନିରାକରଣ କରିବାକୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବ ।
- କ) ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର / ବ୍ୟବହାର ହେବାକୁ ଥିବା ଉପକରଣ ଲଗାଇବାକୁ, ଆକ୍ଟିଭେସନ୍, ମରାମତି, କାଢ଼ିବାକୁ ଓ ରିକଭର୍ କରିବାକୁ ଚିଟିଏଲ୍ ଓ/ବା ତା'ର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକ ନିଜ ପରିସରରେ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଓ ରହିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ ଏବଂ ଏସବୁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେବା ସ୍ଥିତିରେ ଚିଟିଏଲ୍ କୁ ଖର୍ଚ୍ଚା ନକରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଠାରୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅନୁମୋଦନ ଓ ସମ୍ପତ୍ତି ଆଣିବେ ।
- ଖ) ସେବା ବନ୍ଦ କରାଯିବା / ଡିସକନେକ୍ଟ କରାଯିବା ସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବା ଡାକ୍ ପରିସରରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଉପକରଣକୁ ଗ୍ରାହକ ଚିଟିଏଲ୍‌ଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିବେ ।
- ଗ) ଫିକ୍ସ୍ ଟେଲିଫୋନ୍ କନେକ୍ଟର୍ ସମ୍ପର୍କରେ, ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଉପକରଣ ଲଗାଯାଇଥିବା ପରିସରରୁ ସ୍ଥଳାନ୍ତରଣ କରାଯିବାବାତା ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିବେ, ଯଦି ସେଥିପାଇଁ ଆଗରୁ ଚିଟିଏଲ୍ ଠାରୁ ଲିଖିତ ସମ୍ପର୍କ ମିଳିନଥିବ ଓ ଗ୍ରାହକ ଚିଟିଏଲ୍ ଦେଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍‌କା ପାଳନ କରିନଥିବେ (ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ)
- ଘ) ଚରକାର ହେଲେ ଉପକରଣ କାମ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ବିକୃଳି ଶକ୍ତି ଯୋଗାଇବେ । ଉପକରଣ ନିରାପତ୍ତା ଓ ସୁରକ୍ଷା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ।
- 5. ବୈଧତା :**
 ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ଟେଲିଗ୍ରାଫିକ୍ ଆକ୍ଟ୍, 1885, ଟେଲିକମ୍ ରେଗୁଲେସନ୍‌ସ ଆକ୍ଟ୍‌ର ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଆକ୍ଟ୍, 1997, ଚରକରଣ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଓ ପ୍ରଚଳିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଷ୍ଟାଟ୍ୟୁଟ୍, ନିୟମାବଳୀ ଉପରାନ୍ତେ କୌଣସି କୋର୍ଟ୍, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍, ବୈଧାନିକ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ / ଆଦେଶ ଉପରେ ଏସବୁ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ନିୟମାବଳୀ ନିର୍ଭର କରିବେ ।

6. ଦାୟର ସୀମିତତା

ଅ. ନେଟୱାର୍କିଂ ବା ସେବା କିମ୍ବା ଉପକରଣ ଅଥବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଦ୍ଧ ନିରବହନ ବା ତ୍ରୁଟି-ମୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସକାଶେ ଟିଟିଏଲ୍ ଗ୍ୟାରଣ୍ଟୀ ଦେଉନାହିଁ, ଏବଂ କୌଣସି ଘଟଣାରେ ନେଟୱାର୍କିଂ ଏବଂ ନେଟୱାର୍କିଂ / ସେବା / ଉପକରଣ / ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଦ୍ଧ ଅପରେଶନ ଜନିତ ଗ୍ରାହକ ବା ଅନ୍ୟ କେହି ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା କେହି ବ୍ୟକ୍ତିକୁ ଘଟିବା ଇଡ୍‌କୁରା ବା କ୍ଷତି ବା ମୃତ୍ୟୁ ସକାଶେ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ (ନିଆଁ ଲାଗିବା, ବିଷ୍ଠୋରଣ, ଯୁଦ୍ଧ, ବିକ୍ଷେପ, ଧର୍ମଘଟ, ଲକ୍ଷ୍ମୀଭଙ୍ଗ, ପିକେଟିଙ୍ଗ, ବୟକର୍ତ୍ତ, ସରକାରୀ ଅଧିକାରୀଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦୈବକାର୍ଯ୍ୟ ଓ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ଆରମ୍ଭ ହେବା ବା ଅନ୍ୟ ଟେଲିକମ୍ କିମ୍ବା ଆଲାଇଡ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍‌ଙ୍କ କାରଣରୁ ଘଟିବା ସମେତ କିନ୍ତୁ ସେତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ।

ଆ. ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବେ ବତାଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ ଟିଟିଏଲ୍ ଅନ୍ୟ କିଛି ବତାଉନାହିଁ ବା ଘୋଷଣା ଦେଉନାହିଁ । ଟିଟିଏଲ୍ ସମସ୍ତ ଘୋଷଣା, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବା ପରୋକ୍ଷ, ସାହା ମର୍ତ୍ତ୍ୟଶ୍ରେଣିକା ବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟର ଉପଯୋଗିତା ସମେତ କିନ୍ତୁ ସେତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ସକାଶେ କ୍ଷମ ରୂପେ ନକାର ଦେଉଛି ।

ଈ. ଉପକରଣ ବା ସେବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବା ପରୋକ୍ଷ ରୂପେ ଯାହାକିଛି ବା କୌଣସିପ୍ରକାର ଘଟିବା କ୍ଷତି, କ୍ଷତି ବା ତ୍ୟାମେଇ ସକାଶେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ଟିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେବନାହିଁ ।

ଈ. ଉପରୋକ୍ତ (ଆ) ସର୍ବସାଧାରଣ ତଥ୍ୟବାକ୍ସା ଉପରାନ୍ତେ, ଟିଟିଏଲ୍ ନିଜପାଇଁ ଓ ନିଜର ଭିତରକ୍ଷେତ୍ର ଓ ଏହାର କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବେ ଘଟିବା ହାନୀ, ତ୍ୟାମେଇ, ଲାଭରେ ଆର୍ଥିକ ବା ଅନ୍ୟପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଏବଂ ମାନ-ହାନୀ ପରି ଦାୟ ରୁ କ୍ଷମ ରୂପେ ମୁକ୍ତ ରଖୁଛି । ନେଟୱାର୍କିଂ କରିଥାରେ ଗ୍ରାହକ ପଠାଇଥିବା ବା ପାଇଥିବା କୌଣସି ମେସେଜ୍ ସକାଶେ ହେବା ଲିଭେଇ ଓ/ବା ସ୍ଥାପନ କିମ୍ବଦ ଦାୟ କୁ ଟିଟିଏଲ୍ କ୍ଷମ ରୂପେ ବାଦ ଦେଉଛି ।

ଉ. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାରେ ବିକିରଣ କ୍ଷେତ୍ର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ନିଜସ୍ବ ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖକୁ ଟିଟିଏଲ୍ ପଠାଇପାରେ ।

ଊ. ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ଥିବା ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭ୍ କୌଣସି କାରଣରୁ ଅବିଧି ମଣ୍ଡଳରେ ଓ କୌଣସି କ୍ଷତି ବା ତ୍ୟାମେଇ ପାଇଁ ଟିଟିଏଲ୍ ଦାୟୀ ହେଲେ, ଯାହା ସିଏ ଅନ୍ୟଥା ହୋଇନଥାନ୍ତା, ଏଭଳି ଦାୟ କ୍ଷତି କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ତିଥୋଗିଟି ରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ୟ ଚାର୍ଜସବୁ କାଟିକରି ବାକି ରାଶି ରିପେଜ୍ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ ।

7. ସର୍ବସେବନ / ଭିସକନେକ୍ଟର୍ / ଚର୍ମିନେଶନ୍

ଅ) ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ତଥ୍ୟ ଉପରାନ୍ତେ, ସେବା ସର୍ବସେବନ / ଭିସକନେକ୍ଟର୍ / ଚର୍ମିନେଶନ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ଟିଟିଏଲ୍ ରଖୁଛି (ତାହା ପୂର୍ଣ୍ଣତଃ ବା ଅଂଶତଃ ଏବଂ ଅସ୍ଥାୟୀ ବା ସ୍ଥାୟୀ ହୋଇପାରେ), ଯଦି :

- i) ଯଦି ସରକାର ବା ଅଧିକାରୀ ଲାଭସେବୁ କିମ୍ବା ସେବା ଅସ୍ଥାୟୀ ରୂପେ ବା ଅନ୍ୟକିଛି ରୂପେ ସର୍ବସେବନ, ଚର୍ମିନେଶନ୍ କରନ୍ତି ବା ନେଇଯାଆନ୍ତି ।
 - ii) କ୍ଲେଡିଏ କାଷ୍ଟ ଆବଶ୍ୟକତା ସତୋଷକନକ ଭାବେ ଦେଇ ନପରନ୍ତି, ଭୁଲ ଅଥବା ମିସ୍‌କାଲିକ୍ସ ବିବରଣୀ ଦିଅନ୍ତି (ଠକାମି ମନୋବୁଦ୍ଧିରେ ହୋଇଥାଇ ବା ନହୋଇଥାଇ) ।
 - iii) ଦେୟ ଚାର୍ଜ ଗ୍ରାହକ ଦେବେ ନାହିଁ ।
 - iv) ଗ୍ରାହକ ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉଲ୍ଲୁଂଘନ କରିଥିବେ ।
 - v) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ସେବାସବୁ (ବା ସେ ଭିତରୁ କିଛି)ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ନେଟୱାର୍କିଂ ବା ଟିଟିଏଲ୍‌ର ଉପକରଣ ବା ଅନ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଏ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା ଦେବାଲାଗି ଆବଶ୍ୟକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କୌଣସି ଅନୁମତି / ସମ୍ମତି / ପରୁମିତ୍ ଫେରାଇ ନିଆଯାଏ, କାଟିଦିଆଯାଏ ବା ସର୍ବସେବନ କରାଯାଏ ।
 - vi) ଗ୍ରାହକ ଦେବାକିଆ, ବ୍ୟାଙ୍କୁ ପ୍ରୋସିଡି ହୁଅନ୍ତି ବା ଲିକ୍‌ଡେଡ୍ ବା ଡିକ୍‌ଲକ୍ ହୋଇଯାଆନ୍ତି ।
 - vii) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପରିସମ୍ପତ୍ତି ହସ୍ତଗତ କରିବା ଲାଗି ଗ୍ରହଣ ବା ବିସାରିତ୍ ନିମୁକ୍ତ ହୁଅନ୍ତି ।
 - viii) ସରକାର ବା ଅଧିକାରୀ ଦ୍ବାରା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ଏଭଳି କିଛି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଣାଯାଏ, ଯାହା ଟିଟିଏଲ୍ ସକାଶେ ଯଥେଷ୍ଟ ପ୍ରତିକୂଳ ଫଳାଫଳ ପକାଇବ ।
- ଆ) ଏଠାରେ ବତାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁସାରେ ସେବାର ଚର୍ମିନେଶନ୍ / ଭିସକନେକ୍ଟର୍ ସର୍ବସେବନ ବିନା ପକ୍ଷପାତିତାରେ ଓ ଯେକୌଣସି ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ ଆଇନ ବା କ୍ଷତ୍ରିୟ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଉପକରଣ ଟିଟିଏଲ୍ ଅଧିକାର ଉପରାନ୍ତେ ହେବ ।
- ଈ) ଯେକୌଣସି କାମରୁ ସେବା ଚର୍ମିନେଶନ୍ / ଭିସକନେକ୍ଟର୍ / ସର୍ବସେବନ ହେବା ସ୍ଥିତିରେ, ଟିଟିଏଲ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ସମସ୍ତ ବକ୍ସିୟା ଚାର୍ଜ (ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ “ଉପକରଣ”) ଓ ପ୍ରାପ୍ୟ ରାଶି ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଅଧିକାରୀ ହେବ ।
 - ଈ) ସେବା ପୂର୍ଣ୍ଣ କନେକ୍ଟ୍ କରିବାପାଇଁ ଟିଟିଏଲ୍ ନିଜସ୍ବ ବିବେଚନା ଉପରେ ଏବଂ ଟିଟିଏଲ୍ ଦ୍ବାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ଚାର୍ଜସବୁ କରିବା ତଥା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ଭିସ୍‌ର ପୂରଣ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।
 - ଈ) ସେବା ସର୍ବସେବନ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥିତିର ଚାର୍ଜ ଦେବାକୁ ଗ୍ରାହକ ବାଧ୍ୟ ।
8. ସିଭିଆରେକିଟିଗା ଓ ନ୍ୟାୟକ୍ଷେତ୍ର
- କୌଣସି କ୍ଲେଡିଏ ବା ଅନ୍ୟ ଯୋଗାଣ / ବିଧାନିକ ଅଧିକାରୀ ଦ୍ବାରା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଅବିଧି, ଦେଆଇନ ବା ଅତ୍ୟୁକ୍ଷ ଧରାଗଲେ, ସେଭଳି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରୁ

ବାଦ୍ ଦିଆଯିବ ଓ ଏକ୍ସପ୍ଟ୍ କରାଗଲା ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଏଭଳି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଅବିଧିତା, ଦେଆଇନପଣ ଓ ଅତ୍ୟୁକ୍ଷତା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରଭାବିତ ବା ଅପକାର କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଟେକ୍ସକ୍ରି ଏଭଳି ଅବିଧି, ଦେଆଇନ ବା ଅତ୍ୟୁକ୍ଷ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ କେବେ ନଥିଲା ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଏସବୁ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବା ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ସକାଶେ କୌଣସି ବିବାଦ, ମତଭେଦ ଓ ଆଇନସଙ୍ଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ ହେଲେ, ତାହା ସଂକଳ୍ପ ସିଏଏସ୍ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କନେକ୍ଟର୍ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ଟିଟିଏଲ୍ ର ମୁଖ୍ୟ ସର୍ଭିକ୍ ଅଫିସ୍ ଥିବା ସ୍ଥାନର କୋର୍ଟ/ମାନକ୍ ନ୍ୟାୟ କ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନ ରହିବ ।

9. ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ :

- ଅ) ପୋଷ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ
 - i. ସେହି ଏକା ପରିସର ଭିତରେ ଗ୍ରାହକ ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଡ୍ବାର୍ ମାଉଣ୍ଟ ରୁ ଟେବଲ୍ ଟପ୍ କୁ ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଅତି କମରେ ଟ500/- କମା ଥିବା ଦରକାର ।
 - ଆଇସ୍‌କ୍ରେଟେଲ୍ 830FDM ଓ ସର୍ଭିକ୍ ମଡେଲ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଟ1000/- ଙ୍ ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ ସର୍ଭିକ୍ ଟ୍ୟାକ୍ ଅଣଫେରଣା ପେମେଣ୍ଟ ରୂପେ ଅଗ୍ରିମ୍ ଦେବାକୁ ହେବ ।
 - ii. ଅଲଗା ପରିସରକୁ ଗ୍ରାହକ ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଏହା ଡ୍ବାର୍‌ଲାଇଭ୍ ହୋଇଥିଲେ, ଡ୍ବାର୍ ମାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।
 - iii. ଅଲଗା ପରିସରକୁ ଓ କନେକ୍ଟର୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଏହା ଡ୍ବାର୍‌ଲାଇଭ୍ ହୋଇଥିଲେ, ଡ୍ବାର୍ ମାଉଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।
 - iv. ଡ୍ବାର୍‌ଲାଇଭ୍ ରୁ ଡ୍ବାର୍‌ଲାଇଭ୍ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ଓ ସେକ୍ସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ (ଅଣଫେରଣା) ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।
 - v. ଭିଲ୍‌ଏଲ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାଙ୍ଗକୁ ଡ୍ବାର୍‌ଲାଇଭ୍ ରୁ ଡ୍ବାର୍‌ଲାଇଭ୍ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଟ200/- ଓ ସେକ୍ସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ (ଅଣଫେରଣା) ହିସାବରେ ଗୋଟିଏ ଥର ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।

- ଆ) ପୋଷ-ପେଡ୍ ଡ୍ବାର୍ ଗ୍ରାହକ
 - i. ଅଲଗା ପରିସରକୁ ସେହି ଏକା ଫୋନ (ସେହି ଏକା ଗ୍ରାହକ) ସହିତ ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ
 - ଯାଗା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରାହକ ସର୍ଭିକ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ ଫର୍ମ (ଏସ୍‌ଆର୍‌ଏସ୍) ପୂରଣ କରି ଯଥୋଚିତ ଡକ୍ଯୁମେଣ୍ଟ ସହିତ ଟିଟିଏଲ୍ / ଟିଟିଏଲ୍ କୁ ପଇଠ କରିବେ ।
 - ଠିକଣା ସଠିକତା କାଷ୍ଟ କରିବା ପରେ, ନୂଆ ଠିକଣାକୁ ଫୋନ ଲାଇଭ୍ ଅନ୍ତରଣ କରାଯିବ ।
- 10. କେଉଁ ବିଧିରେ ଚାର୍ଜ ଅଭିଯୋଗ ବତାଇପାରିବେ
 - ଅ) ପୋଷ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ
 - i. କଳ୍ ସେକ୍ସ୍ - ଏହି ନିଃଶ୍ଚଳ ନମରକୁ ଗ୍ରାହକ ଦିନର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ଗ୍ରାହକ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରିବେ ଓ କଣ୍ଟେକ୍ଟ୍ କେଆର୍ ଟାକ୍ ଗୋଟିଏ ସ୍ଥିତିକ୍ କଣ୍ଟେକ୍ଟ୍ ନମର (ଡକ୍ଯେକ୍ ନମର) ଦେବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଇବ ।
 - ii. ଇ-ମେଲ୍ - ଗ୍ରାହକ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଇ-ମେଲ୍ କରିପାରିବେ ଓ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର ଚାରି ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ଟାକ୍ ଗୋଟିଏ ସ୍ଥିତିକ୍ କଣ୍ଟେକ୍ଟ୍ ନମର (ଡକ୍ଯେକ୍ ନମର) ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଇବ ।
 - iii. ଫାକ୍ସ
 - iv. ଡ୍ବାର୍-ଇଡ୍ ଆଉଟଲେଭ୍‌ସ୍
 - ଅଭିଯୋଗ ମିଳିବାର 7 ଦିନ ଭିତରେ ତାହା ନିରାକରଣ କରାଯିବ । ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ପାଇଁ ହୁଏତ ଚାରି ସପ୍ତାହ ଲାଗିପାରେ ।
- ଆ. ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ
 - i. କଳ୍ ସେକ୍ସ୍ - ଏହି ନିଃଶ୍ଚଳ ନମର 12524 କୁ ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ଅଭିଯୋଗ ରେକିଷ୍ଟ୍ କରାଯିବ ଓ ତାହା ଦୈନିକ ଅଭିଯୋଗ ହୋଇଥିଲେ ଏକ କଣ୍ଟେକ୍ଟ୍ ନମର ସୃଷ୍ଟି ହେବ (ଡକ୍ଯେକ୍ ନମର) । ଏହି ଡକ୍ଯେକ୍ ନମର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ବତାଯାଇଥିବା ଏସ୍‌ଏଲ୍ ସମୟର ଫାକ୍ସ୍‌କ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଇବ ।
 - ii. ଇ-ମେଲ୍ - ଗ୍ରାହକ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଇ-ମେଲ୍ କରିପାରିବେ ଓ ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର ଚାରି ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ଟାକ୍ ଗୋଟିଏ ସ୍ଥିତିକ୍ କଣ୍ଟେକ୍ଟ୍ ନମର (ଡକ୍ଯେକ୍ ନମର) ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଇବ ।
 - iii. ଫାକ୍ସ
 - iv. ଡ୍ବାର୍-ଇଡ୍ ଆଉଟଲେଭ୍‌ସ୍

ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି. ଓ ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ଲି.

ଇ. ଡ୍ଵାକ, ପେ-ଫୋନ, କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକ

i. କଲ୍ ସେଣ୍ଟର - ଏହି ନିଃଶ୍ଚୁଳ ନମରକୁ ଗ୍ରାହକ ଦିନର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ଅଭିଯୋଗ ରେକର୍ଡିଂ କରାଯିବ ଓ ତାହା ବୈଧ ଅଭିଯୋଗ ହୋଇଥିଲେ ଏକ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ ନମର (ଡକ୍ଟର ନମର) ଦିଆଯିବ । ଅଭିଯୋଗ କେତେ ସମୟ ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବତାଯିବ । ପେ-ଟେଲିଫୋନ ପାଇଁ 1281, ଡ୍ଵାକ ଫୋନ ପାଇଁ 12532, ପାର୍ସେକ୍ ପାଇଁ 12545 ଓ କଲିଙ୍ଗ କାର୍ଡ ନମର ପାଇଁ 12678 କୁ ଗ୍ରାହକ ଫୋନ କରିପାରିବେ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ଅଭିଯୋଗ 48 ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ । ଧାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ କରାଯିବ, ବା ମିଳିବା ବିକଳ୍ୟ ଶୁଣିବାରେ ଗ୍ରାହକ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେଲେ, ସିଏ ନିଜ ଅଭିଯୋଗକୁ ଉପରିସ୍ଥ ଉତ୍ତର ନେଇପାରିବେ, ମାନେ ଇ-ମେଲ୍, ସ୍ଟାଲର୍ ମେଲ୍, ବା ଫୋନ କଲ୍ ଦ୍ଵାରା ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ । 3 ଦିନ ଭିତରେ ଗ୍ରାହକ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ ନମର ବିଷୟରେ ଖବର ପାଇବେ ଏବଂ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର ହେବାର 10 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ କରାଯିବ । ଫଲ୍‌ଉ ବା ସେବାରେ ବିଘ୍ନ ବା ସେବାର ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରାଯିବାର 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନିରାକରଣ କରାଯିବ । ଅଭିଯୋଗର ନିରାକରଣ ପାଇଁ ନିଆଯିବା ଉପାଦାନ ବା ତତ୍‌ସମ୍ପର୍କୀୟ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ବିଷୟରେ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ଉପରେ ବତାଯାଇଥିବା ସମୟ ସୀମା ଭିତରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଖବର ଦେବେ । ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅପିଲ୍ କେବଳ ଟିଟିଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ନିୟୁକ୍ତ ଅପିଲେଟ୍ ଅପିଟିଗାଲ୍ ପାଖରେ କରାଯିବା ଦରକାର ।

ସୂଚନା : କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ଦିବା 9.00 -ରାତି 21.00 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ରବିବାର ଓ ପବ୍ଲିକ୍ ହଲିଡେଜ୍ ବ୍ୟତୀତ ।

- 11. **ପରିଶିଷ୍ଟ I** କ୍ଵାଲିଟି ଅଫ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଥିବା ମାଟୁଆଲ୍ ପାଇଁ ପରିଶିଷ୍ଟ (ବେସିକ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଫ୍ଲାୟର୍ ଲାଇଟ୍) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ) ।
- 12. **ପରିଶିଷ୍ଟ II** କ୍ଵାଲିଟି ଅଫ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଥିବା ମାଟୁଆଲ୍ ପାଇଁ ପରିଶିଷ୍ଟ (ବେସିକ୍ (ଫ୍ଲାୟର୍ ଲାଇଟ୍ ଓ ସେଲୁଲାର୍ ମୋବାଇଲ୍ ଟେଲିଫୋନ ସର୍ଭିସ୍) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ) ।
- 13. **ପରିଶିଷ୍ଟ III** କ୍ଵାଲିଟି ଅଫ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ବେଞ୍ଚମାର୍କିଂ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଥିବା ମାଟୁଆଲ୍ ପାଇଁ ପରିଶିଷ୍ଟ (ବ୍ରୁବ୍ୟାଣ୍ଡ ସର୍ଭିସେସ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ) ।
- 14. **ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ / ଚର୍ମିନେଶନ୍ :**

ଅ) ପୋଷ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ

i) ପୋଷ-ପେଡ୍ ଗ୍ରାହକ ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ 121 କୁ ଫୋନ କରି, ଇ-ମେଲ୍ କରି, ଫାକ୍ସ କରି ବା ଟୁ ଚାଲୁମ୍ ହବ୍ / ଟୁ ଚାଲୁମ୍ ଶପ୍ଟ କୁ ଆସି କରିପାରିବେ ।

ii) ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ଅନୁରୋଧ ମିଳିବା ପରେ, ଟିଟିଏସ୍‌ଏଲ୍ ପ୍ରଥମେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଆଉଟ୍‌ରୋଲିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଓ ରେଖାକୁ ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ କରି ପ୍ରୋସେସ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବ । ଅନୁରୋଧ ମିଳିବାର 3 ଦିନ ଭିତରେ ଏହା ସମ୍ପନ୍ନ ହେବ ।

iii) ରିଫ୍ରେଶ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଗାଏମୋଟ୍ ଅସର୍ବ କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ଅନୁରୋଧ ଦିଆଯିବାର 60 ଦିନ ।

iv) କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ପରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ରିଫ୍ରେଶ୍ କେବଳ ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ ହେବ, ଯେତେବେଳେ :

- ବକ୍ସିଂସ୍ ଡେୟ ରାଶି ଡିପୋଜିଟ୍ ଅପେକ୍ଷା କମ୍ ଥିବ
- ଗ୍ରାହକ ଇଏମ୍‌ଆଇ ଷ୍ଟିମେନ୍ଟ୍ ନଥିବେ, ଯାହାର ସମୟ ପୂରା ହୋଇନଥିବ
- ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ ଫେରାଯାଇଥିବ
- ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇନଥିବ
- ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଉପକରଣ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ନିଆଯାଇ ସାରିଥିବ
- ଗୋଟିଏ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ମଲ୍ଟିପଲ୍ କନେକ୍ସନ୍ ନଥିବ ଓ ଯଦି ଥାଏ, ଏକାଉଣ୍ଟ ସମକ୍ଷରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆଡ୍‌କେସ୍ କରାଯିବ

ଆ) ପ୍ରି-ପେଡ୍ ଡ୍ଵାକ, ପାର୍ସେକ୍ ଓ ପେ ଫୋନ ଗ୍ରାହକ

i) ଗ୍ରାହକ ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ 1281 କୁ ଫୋନ କରି, ଇ-ମେଲ୍ କରି, ଫାକ୍ସ କରି ବା ସ୍ଟାଲର୍ ମେଲ୍ ପଠାଇକରି କରିପାରିବେ । କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ଅନୁରୋଧ ମିଳିବା ପରେ, ଟିଟିଏସ୍‌ଏଲ୍ ରିଚେଜ୍‌ଶନ୍ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବ ଓ ଅନୁରୋଧ ମିଳିବାର 24 ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ କରି ବା ନମର ରିଚେଜ୍ କରି ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବ ।

ii) ଡିସ୍‌କନେକ୍ସନ୍ ପରେ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ରିଟ୍ରିଭ୍ କରାଯିବ ଓ ହିସାବ କରାଯିବ, ତାପରେ ରିଫ୍ରେଶ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ଆରମ୍ଭ କରାଯିବ ।

iii) ରିଫ୍ରେଶ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଗାଏମୋଟ୍ ଅସର୍ବ କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ଅନୁରୋଧ ସ୍ଵୀକାର କରାଯିବା ପରେ 60 ଦିନ ।

iv) କ୍ୟାନ୍‌ସଲେଶନ୍ ପରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ରିଫ୍ରେଶ୍ କେବଳ ପ୍ରୟୋଗ୍ୟ ହେବ, ଯେତେବେଳେ :

- ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ ରିଟ୍ରିଭ୍ କରାଯାଇଥିବ
- ରିଟ୍ରିଭ୍ କରାଯାଇଥିବା ଏଡ୍‌ଆଇୟୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇନଥିବ
- ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଉପକରଣ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ନିଆଯାଇ ସାରିଥିବ

କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ପ୍ରୋସେକ୍ସନ୍ ସକାଶେ ଟ୍ରାଲ୍ ରେଗୁଲେଶନ୍‌ର ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଆପଣ ଟ୍ରାଲ୍ ଡେସ୍କ୍‌ସାଇଟ୍ ବେଷ୍ଟ୍‌ପାର୍ଟି : www.trai.gov.in କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ କେଆର୍, ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର, ଅପିଲେଟ୍ ଅପିଟିଗା ଓ ସବୁଠୁ ସର୍ବାଧିକ ଚାରିଟି ପ୍ରାନ୍ତ ବିଷୟରେ ଆହୁରି ଜାଣିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ ଡେସ୍କ୍‌ସାଇଟ୍ ବେଷ୍ଟ୍‌ପାର୍ଟି : www.tataindicom.com

ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର

ସର୍କିଲ୍ ନାମ	ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ନାମ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	ଧାରା ଚାପ୍‌ଲାନା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5-9-62, ଖାନ୍ ଇଡାଟ୍ ଖାନ୍ ଇଷ୍ଟେଡ୍ ଫତେହ ମୈଦାନ ରୋଡ୍, ଫତେହ ମୈଦାନ ଷ୍ଟାଡିଅମ ସାମନା, ହାଇଦରାବାଦ - 500001	9246399970 Fax:(040) 66553339	nodalofficer.ap@tatatel.co.in
ଆସାମ	ପ୍ରସନ୍ନକାନ୍ତ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏସ୍.ଏମ୍. ଚାଓ୍ଵୁକ୍, ଏସ୍.ବି. ରୋଡ୍, ପାନବଜାର, ଗୁଆହାଟି - 781001	9207009901 Fax:(0361) 2734766	nodalofficer.asm@tatatel.co.in
ବିହାର	ମନିଷ୍ଟ ଝା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ମହାରାଜା କାମେଶ୍ଵର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଓଲ୍‌ଡ୍ ଆର୍ଯ୍ୟାବଲ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ପ୍ରେକ୍‌ସ୍ ରୋଡ୍, ପାଟଣା - 800001	(0612) 6550105	nodalofficer.bihar@tatatel.co.in
ଚେନ୍ନୈ	ପ୍ରିୟା ନାୟର	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2,3,4 ପାରସ୍ ଚାଓ୍ଵୁକ୍, ଚିତ୍ତୁଲିକା ରୋଡ୍, ରୟପେଟା, ଶ୍ୟାମ ସ୍ଵପ୍ନର ପାଖରେ, ଚେନ୍ନୈ - 600014	9282236200 Fax:(044) 66661266	nodalofficer.tn@tatatel.co.in
ତମିଲ୍ ନାଡୁ ବାରି ଅକ୍ସର (ପର୍ଣ୍ଣଚେରା ଚ୍ୟା ବୋଲୋଡ୍ ବ୍ୟତୀତ)	ପଦ୍ମନାଭନ୍ ଡେ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି.ମି.ଟେଡ୍, ନଂ. 14, ପୁଲିଆଲୁକାମ୍ ରୋଡ୍, କୋଇୟାଡୁର - 641037	9282236200 Fax:(044) 66661266	nodalofficer.tn@tatatel.co.in
ଦିଲ୍ଲୀ ଓ ଏଡ୍‌ସିଆର୍ (ଗାଜିଆବାଦ, ନଏଡା, ଓ ଗୁଡ୍‌ଗାଏଁ ମେନେ)	ଅରବିନ୍ଦ କେସ୍‌ଡ୍ଵାନୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ଏ, ଓଲ୍‌ଡ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ନଗର ସାମନାରେ, ମେଡ୍ ମଥୁରା ରୋଡ୍, ନ୍ୟୁ ପ୍ରେକ୍ସ୍ କଲୋନା ମାକେଟ୍ ସାମନାରେ, ଦୁଆ ଦିଲ୍ଲୀ - 110065	(011) 66558101 Fax:(011) 66551313	nodalofficer.delhi@tatatel.co.in
ଗୁଜରାଟ	ନିର୍ମଳା ପାଓ୍ଵୁକ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ଗୁଜରାଟ୍ ଇନ୍‌ଡି, କରାଲ୍‌ଗୁଡ୍‌ଗା କଡ୍‌ରେ, ଏଲିୟାଡ୍‌, ଅହମ୍‌ମାଦାବାଦ - 380006	(079) 66558754 Fax:(079) 66558030	nodalofficer.gujarat@tatatel.co.in
ହରିୟାଣା (ଗୁଡ୍‌ଗାଏଁ ଓ ପରିବାହକ ବ୍ୟତୀତ)	ବିକ୍ରମଶେକର ପିଲାଲ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 122/3କେଏମ୍ ଷ୍ଟେଡ୍, ଦେବିଲାଲ ଚୌକ ଲିଟି ରୋଡ୍, କର୍ନାଲ୍ - 132001	9254000555 Fax:(0184) 2251852	nodalofficer.har@tatatel.co.in
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	ବାସନ୍ତ ସିଂ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି.ମି.ଟେଡ୍, ଡେକ୍‌ଟର୍ ବିଲ୍ ହବ୍, ବର୍ମା ଅପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ନିକଟରେ, ଚଲ୍ ଏଣ୍ଡ ଡେ, ଖାଲିନି, ଶିମଲା - 171 002	9218000555 Fax:(0177) 2627832	nodalofficer.hp@tatatel.co.in
ଜମ୍ମୁ ଓ କାଶ୍ମୀର	ନୀରାଜ ପୋଡେବାର	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5ମ ମହଲା, ଟିଆଡ୍‌ଲି ବିଲ୍‌ଡିଙ୍ଗ୍, 2୨ ଜିଏମ୍‌ସି, ରେଲ୍ ହେଡ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଜମ୍ମୁ - 180012	9205043081 Fax:(0191)2471302	nodalofficer.jk@tatatel.co.in
ଝାଡଖଣ୍ଡ	ଇନ୍ଦ୍ରିତା କମ୍ପା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 4ର୍ଥ ମହଲା, ଜୀବନ ବୋଲ୍‌ଗାଏଁ ହାଉସ୍, ବିଷ୍ଣୁପୁର ମେଡ୍ ରୋଡ୍, ରାମ ମନ୍ଦିର ପାଖରେ, ଜମ୍‌ଶେଦପୁର - 831001	(0657) 6550164	nodalofficer.jharkhand@tatatel.co.in
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	ସୁରଭି ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 30/1, ସିଲିକନ୍ ଚେରାସେସ୍, ହୋସୁର ମେଡ୍ ରୋଡ୍, ଦ ଫୋରମ୍ ସାମନା, କୋରମଙ୍ଗା, ବାଙ୍ଗାଲୋର - 560095	9243199970 Fax:(080) 66681000	nodalofficer.kar@tatatel.co.in
କେରଳ	ଶାଲି ସାରା ଅସ୍ତାସ୍ତ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଚଳ ମହଲା, ଏସ୍.ଏମ୍. ପାଳା, ପଲାଇକମ୍, ବ୍ୟାପାର ଭବନ ସାମନା, କୋଚି - 682025	9249036200 Fax:(0484) 6660666	nodalofficer.kerala@tatatel.co.in

ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି. ଓ ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ଲି.

ସର୍କଲ ନାମ	ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ନାମ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
କଲକାତା	ସରୋଜ ସିଂହ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମାଫିଙ୍ଗ ବିହାରୀ ସଞ୍ଚାର ଭବନ, 1/18, ସିଆଇଟି ଭିଏ, ଭିଆଇଆଇଏମ୍, ଭକ୍ତଗଡ଼ୀ, କଲକାତା-700054	(033) 6551113 Fax: (033) 66669797	nodalofficer.kol@tatatel.co.in
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ସୁବୋଧ ରୋସ୍ତାମୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମେସର୍ସ ଭିଡିଓ ପ୍ଲାନା, ସିଟି ରେସିଡେନ୍ସୀ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, 3ୟ ମହଲା, ଶହିଦ ଗୁର୍ତ୍ତୀରାମ ସରଣୀ, ସିଟି ସେକ୍ଟର, ହୁଗାପୁର-713216	(0343) 6550149 Fax: (0343) 2544870	nodalofficer.westbengal@ tatatel.co.in
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	ପଙ୍କଜ ଭୃଗୁଧାରୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କ୍ୱାଲିଟି ଗ୍ଲୋବ୍, ପରୁମାଲି ଫ୍ଲୋର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, RBI ସାମନା, ହୋଶଙ୍ଗାବାଦ ରୋଡ, ଭୋପାଳ-462011	9229101313 Fax: (0755) 6552402	nodalofficer.mp@tatatel.co.in
ମୁମ୍ବାଇ	ସୁଗୁଣା ଶେଟୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଡି-26, ଟିପି ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, MIDC, ସାନ୍‌ପାଡା, ନିଠ୍ଟି ମୁମ୍ବାଇ-400703	(022) 65102309 Fax: (022) 67917777	nodalofficer.mum@tatatel.co.in
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ସମିତ ଦେ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., AI ଅବ୍‌ନର୍ସ ବିକାଶ, କଳା ନିକେତନ ପଞ୍ଚରେ, ସେଣ୍ଟି ହସ୍ପିଟାଲ ସାମନାରେ, ଗଣେଶ ଶିଖ ରୋଡ, ଶିବାଜୀ ନଗର, ପୁଣେ-411005	9225525252 Fax: (020) 66096300/ 9225505566	nodalofficer.rom@tatatel.co.in
ଦକ୍ଷିଣ ପୂର୍ବ	ପ୍ରସନ୍ନକାନ୍ତ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ବରୋହ ବିକାଶ (ପୁରୁଣା ଏନ୍‌ଆଇଆଇଟି ସେକ୍ଟର) ଧନଶେଡି, ଶିଲୋଙ୍ଗ-793001	9207009901 Fax: (0361) 2734766	nodalofficer.ne@tatatel.co.in
ଓଡ଼ିଶା	ଅଜିତା ଦାଶ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 3ୟ ମହଲା, ମହାଲକ୍ଷ୍ମୀ-ସି, ଫର୍ଟ୍‌ସ୍ ଟାଉରସ୍, ଚନ୍ଦ୍ରଶେଖରପୁର, ଭୁବନେଶ୍ୱର-751016	(0674) 6550111 Fax: (0674) 6550248	nodalofficer.or@tatatel.co.in
ପଞ୍ଜାବ	ଝିପ୍‌ସି ସିଂହ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ସି 125, ଫେଜ୍ VIII, ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, ମୋହାଲା-160071	9217000555 Fax: (0172) 6551710	nodalofficer.pun@tatatel.co.in
ରାଜସ୍ଥାନ	ବିକ୍ରମ ସୁରେଶିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଡି ଗୁମାନ୍-1, ଆମ୍ବପାଲି ସର୍କଲ୍, ଦୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର-302021	(0141) 6558281 Fax: (0141) 6598699	nodalofficer.rajasthan@tatatel.co.in
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	ଏକତା ପଟ୍ଟ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2, ଆର୍.ଏଫ୍. ବାହାଦୁରଜୀ ମାର୍ଗ, ଶକ୍ତି ଭବନ ପଞ୍ଚରେ, ଲଖନୌ-226001	(0522) 6550132 Fax: (0522) 4000700	nodalofficer.upe@tatatel.co.in
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ) (ରାଜିଆବାଦ ଓ ନଏରା ଏକତା)	ମଞ୍ଜୁସୁନ୍ଦର ଭଣ୍ଡାରୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 501, ମଙ୍ଗଳ ପାଠେ ନଗର, ମେନ୍ ଯୁନିଭର୍ସିଟି ରୋଡ, ମାରବ-250004	9219509698 Fax: (0121) 2762767	nodalofficer.upw@tatatel.co.in
କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ	ନିତ୍ୟା କରଞ୍ଜିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଏ, ଇ ଏସ୍ ଏସ୍ ହୁବ୍, ଭୋକ୍‌ଗାସ୍ ପ୍ରିମାଲସେସ୍, ଟି.ବି.ଜଦନ ମାର୍ଗ, ଟିପ୍‌ପୋକାଟା, ମୁମ୍ବାଇ-400033	(022) 66625555 Fax: (022) 66605335	nodalofficer.corp@tatatel.co.in

ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ :

ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟ / ଉତ୍ତରରେ ଆପଣ ସମସ୍ତଙ୍କ ନହେଲେ, ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖରେ ସୋମବାର ରୁ ଶୁକ୍ରବାର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦିବା 9.30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6.00 ଘଟିକା କାର୍ଯ୍ୟସମୟରେ ଆପଣ ଅପିଲ୍ କରିପାରନ୍ତି । ଅପିଲ୍ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଓ ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ରେ କରାଯିବ ।

ଫର୍ମ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାପାଇଁ, ଲଗ୍ ଅଫ୍ କରନ୍ତୁ : [www.tataindicom.com / customercare.aspx](http://www.tataindicom.com/customercare.aspx) ବା ଅପରପକ୍ଷେ ଆମ କୁ ଭାଲ୍ୟୁ ହସ୍‌ସ୍ (ଟିଭିଏସ୍) କୁ ଆସନ୍ତୁ, ଯେଉଁଠି ଏହି ଫର୍ମ ପାଇପାରିବେ । ଧାର୍ଯ୍ୟ ଫର୍ମକୁ ଠିକ୍ ଭାବେ ପୂରଣ କରିବେ ଓ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରି ସିଧା ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖକୁ ଚଳ ଠିକଣାରେ ପଠାଇବେ ।

ସର୍କଲ ନାମ	ଅପିଲେଟ୍ ଅଧିକାରୀ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ	ରାମ କୃଷ୍ଣ ଏସ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 5-9-62, ଖାନ୍ କବାଟ୍ ଖାନ୍ ଇସ୍ମେୟା, ପଟେଟ ମୈଦାନ ରୋଡ, ପଟେଟ ମୈଦାନ ଝାଡିଅମ ସାମନା, ହାଇଦରାବାଦ-500001	(040) 66554000 Fax: (040) 66553339	appellateauthority.ap@ tatatel.co.in
ଆସାମ	ରାଜ୍ୟ କୁମ୍ଭା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଏସ୍.ଏମ୍. ଟାଉର, ଏସ୍.ସି. ରୋଡ, ପାନବଜାର, ଗୁଆହାଟି-781001	Fax: (0361) 2734766/75	appellate.assam@tatatel.co.in
ବିହାର	ଆଶାସ ବର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ମହାରାଜା କାମେଶ୍ୱର କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ଓକ୍‌ଟ ପର୍ଯ୍ୟାୟ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ପ୍ରେକ୍‌ସ୍ ରୋଡ, ପାଟଣା-800001	(0612) 6550120/ (0657) 6550172 Fax: (0657) 2429259	appellateauthority.bihar@ tatatel.co.in
ତେଲି	ରାମପ୍ରସାଦ ବି.	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2,3,4 ପାରସ୍ ଟାଉରସ୍, ଟିକ୍‌କିକା ରୋଡ, ରୟପେଟା, ଖ୍ୟାମ ହୁଏଟର ପାଖରେ, ତେଲି-600014	(044) 66662301 Fax: (044) 66660112	appellateauthority.tn@ tatatel.co.in
ତମିଲ ନାଡୁ ବାକି ଅଞ୍ଚଳ (ପଣ୍ଡିଚେରୀ ତଥା କୋଲୋମ୍‌ବର ଏକତା)	ସୁନିଲ ପିଲାଇ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ. 2,3,4 ପାରସ୍ ଟାଉରସ୍, ଟିକ୍‌କିକା ରୋଡ, ରୟପେଟା, ଖ୍ୟାମ ହୁଏଟର ପାଖରେ, ତେଲି-600014	(044) 66662301 Fax: (044) 66660112	appellateauthority.tn@ tatatel.co.in
ଦିଲ୍ଲୀ	ବିନାୟ ଭାଟିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ଏ, ଉକ୍ତ ଉତ୍ତର ନଗର ସାମନାରେ, ମେନ୍ ମଥୁରା ରୋଡ, ନ୍ୟୁ ପ୍ରେକ୍‌ସ୍ କଲୋନୀ ମାର୍କେଟ ସାମନାରେ, ନୂଆ ଦିଲ୍ଲୀ-110065	(011) 66552557 Fax: (011) 66558684	appellateauthority.delhi@ tatatel.co.in
ଗୁଜରାଟ	କାର୍ନାକ ନବିନ ଭସିନ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2ୟ ମହଲା, ଗୁଜରାଟ ଭବନ, ବରଲାଲସ୍ତୋରୀ କଡୁରେ, ଏଲିଭେଟ୍‌ର, ଅହମଦାବାଦ-380006	(079) 66550999 Fax: (079) 66558030	appellateauthority.gujarat@ tatatel.co.in
ହରିୟାଣା	ଅଜୟ ହୁଲଗଲ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 122/3କେଏମ୍ ଷ୍ଟୋର୍, ଦେବିଲାଲ ଶୈଳ ଚିଟି ରୋଡ, କର୍ନାଲ୍-132001	(0184) 6451801 Fax: (0184) 2251852	appellateauthority.har@ tatatel.co.in
ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ	ଟି.ପି.ଏସ୍. ଖୁଲିଆ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ହରି ଚିଲ୍ଲା, ମୌଜା ଗୋଜା, ଗୋଜା ଶିମଳା, କସ୍ତୁରପୁର ରୋଡ, ଶିମଳା-171009	(0927) 6111111 Fax: (0172) 6651710	appellateauthority.hp@ tatatel.co.in
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	ଅତୁଲ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ନଂ 25, 5ମ ମହଲା, ହୋଟେଲ୍ ଟିଆଡି, ଚିଏମ୍‌ସି, ରେଡ୍ ହେଡ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, ବସ୍ତୁ ପ୍ଲାନା ନିକଟରେ, ବେଙ୍ଗାଲୁ-180012	09205043080 Fax: (0191) 2471302	appellateauthority.jk@ tatatel.co.in
ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ	ଅମିତ ଦେବୀ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 4ର୍ଥ ମହଲା, ଭୋକ୍‌ଗାସ୍ ହାଉସ୍, ବିଷ୍ଣୁପୁର ମେନ୍ ରୋଡ, ରାମ ମନ୍ଦିର ପାଖରେ, ଜନଶେକ୍‌ସ୍-831001	(0612) 6550120/ (0657) 6550172 Fax: (0657) 2429259	appellateauthority.jharkand@ tatatel.co.in
କର୍ଣ୍ଣାଟକ	ସଞ୍ଜୁ ସେଡା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 30/1, ସିକିକର୍ ଚୋରାସେସ୍, ହୋସ୍‌ପୁର ମେନ୍ ରୋଡ, ଦ ଫୋରମ୍ ସାମନା, କୋରମଙ୍ଗାଳା, ବାଙ୍ଗାଲୋର-560095	(080) 66688888/ 66689999 Fax: (080) 66680000	appellateauthority.kar@ tatatel.co.in
କେରଳ	କରୁଣାକରନ ମେନନ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଚଳ ମହଲା, ଏସ୍.ଏସ୍. ପ୍ଲାନା, ପଲାଇଭକମ୍, ବ୍ୟାପାର ଭବନ ସାମନା, କୋଟି-682025	(0484)-6459025 Fax: (0484) 2333666	appellateauthority.kerala@ tatatel.co.in

ସର୍କଲ ନାମ	ଅପିଲେଟ୍ ଅଥରିଟୀ	ଠିକଣା	ଫୋନ ନଂ.	ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି
କଲକାତା	ସକ୍ସେସ୍ ସିୟା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମାର୍ଟିନ୍ ବିଦେଶ ସଞ୍ଚାର ଭବନ, 1/18, ସିଆଇଟି ସିଏ, ଭିଆଇଆଇଏମ୍, ଭଲ୍‌ଗାଡ଼ା, କଲକାତା-700054	(033) 66669850 Fax: (033) 23550152	appellateauthority.kol@ tatatel.co.in
ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ହରଦୀପ ଖେଚରପାଲ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ମେସର୍ସ ଭିଡିଓ ପ୍ରାଇଭାଟ୍, ବାକି ଅଞ୍ଚଳ ସିଟି ରେସିଡେନ୍ସୀ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ, 3ୟ ମହଲା, ଶହିଦ ଖୁଦିରାମ ସରଣୀ, ସିଟି ସେକ୍ଟର, ଭୁର୍ଗାପୁର-7 132 16	(0343) 6559001/ 6559000 Fax: (0343) 2544870	appellateauthority.westbengal @tatatel.co.in
ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ	ଉନାଲ୍ ବର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., କ୍ୱାଲିଟି ଗ୍ଲୋବସ୍, ପର୍ଲମାଲି ପ୍ଲୋଲେସ୍ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ, RBI ସାମନା, ହୋଷଙ୍ଗାବାଦ ରୋଡ, ଭୋପାଳ-462011	(0755) 6660111 Fax: (0755) 4220888	appellateauthority.mp@ tatatel.co.in
ମୁମ୍ବାଇ	ଟି.ଏସ୍. ଶ୍ରୀନିବାସନ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., ଡି-26, ଚିଟିସି ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, MIDC, ସାନ୍‌ପାଡା, ନଠ୍ଟି ମୁମ୍ବାଇ-400703	(022) 66633333 Fax: (022) 67917777	appellateauthority.mum@ tatatel.co.in
ମହାରାଷ୍ଟ୍ରର ବାକି ଅଞ୍ଚଳ	ଟି.ଏସ୍. ଶ୍ରୀନିବାସନ୍	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ (ମହାରାଷ୍ଟ୍ର) ଲି., AI ଅକମ୍ପୁଟିଂ ବିଲ୍ଡିଂ, କଳା ନିକେତନ ପଲ୍ଲେ, ସଞ୍ଜେତି ହସ୍ପିଟାଲ୍ ସାମନାରେ, ଗଣେଶ ଶିଖ୍ଟ ରୋଡ, ଶିବାଜୀ ନଗର, ପୁଣେ-411005	(020) 66005555 Fax: (020) 66096400	appellateauthority.rom@ tatatel.co.in
ଦକ୍ଷିଣ ପୂର୍ବ	ରାଜୀବ କୁମ୍ଭା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ବନେସ୍ ବିଲ୍ଡିଂ (ପୁରୁଣା ଏନ୍‌ଆଇଆଇଟି ସେକ୍ଟର) ଧନଶେଡି, ଶିଲୋଙ୍ଗ-793001	Fax: (0364) 2222009	appellate.ne@tatatel.co.in
ଓଡ଼ିଶା	କପିଲ୍ ଶର୍ମା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 3ୟ ମହଲା, ମହୁୟା-ସି, ଫର୍ଟୁନ୍ ଚାଓ୍ଵରସ୍, ବ୍ରହ୍ମଶେଖରପୁର, ଭୁବନେଶ୍ଵର-751016	(0674) 6550777 Fax: (0674) 6550248	appellateauthority.orissa@ tatatel.co.in
ପଞ୍ଜାବ	ଟି.ପି.ଏସ୍. ପ୍ରିୟା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ସି 125, ଫେଜ୍ VIII, ଇଣ୍ଡଷ୍ଟ୍ରିଆଲ୍ ଏରିଆ, ମୋହାଲା-160071	(0172) 6450529 Fax: (0172) 6651710	appellateauthority.pun@ tatatel.co.in
ରାଜସ୍ଥାନ	ଆଶିଷ ପଣ୍ଡିତ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., ଡି ଗୁମାନ୍-1, ଆମ୍ବପାଲି ସର୍କଲ୍, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର-302021	(0141) 6598686 Fax: (0141) 6598699	appellateauthority.rajasthan@ tatatel.co.in
ୟୁପି (ପୂର୍ବ)	ସଞ୍ଜୟ ସାଥୁ	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 2, ଆର୍.ଏସ୍. ବାହାଦୁରଜୀ ମାର୍ଗ, ଶକ୍ତି ଭବନ ପଲ୍ଲେ, ଲଖ୍ନୌ-226001	(0522) 6456744 Fax: (0520) 4000700	appellateauthority.upe@ tatatel.co.in
ୟୁପି (ପଶ୍ଚିମ) (ଗାନ୍ଧିଆବାଦ ଓ ନଏଡା ବ୍ୟତୀତ)	ସଞ୍ଜୟ ଭୋହରା	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଲି., 501, ମଙ୍ଗଳ ପାଣ୍ଡେ ନଗର, ମେନ୍ ଯୁନିଭର୍ସିଟୀ ରୋଡ, ମାରଟ-250004	(0121) 6550055 Fax: (0121) 6608035	appellateauthority.upw@ tatatel.co.in
କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ୍	ତୋରଣ ନାୟର	ଟାଟା ଟେଲିସର୍ଭିସେସ୍ ଏ, ଇ ଏସ୍ ଏସ୍ ନୁକ୍ସ, ଭୋଲ୍‌ଗାସ୍ ପ୍ରିମାଲସେସ୍, ଟି.ବି.କଦମ ମାର୍ଗ, ଡିଂଚପୋକଳୀ, ମୁମ୍ବାଇ-400033	(022) 66671081 Fax: (022) 66605335	appellateauthority.corporate@ tatatel.co.in

ପରିଶିଷ୍ଟ - 1

କଲ୍ ସେକ୍ଟର ଦ୍ଵାରା ଟେଲିକମ୍ କମ୍ପ୍ୟୁଟର୍ସ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସକାଶେ ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ସ୍ ଓ ସମୟ ସୀମା

ଅ : ବେସିକ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଝାୟର୍ ଲାଇନ୍)

କ୍ରମାଙ୍କ ସକାଶେ (1)	ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ସ୍ (2)	ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସମୟ ସୀମା (3)
(i)	ଟେଲିଫୋନ'ର ବ୍ୟବସ୍ଥା	ଯାବତୀୟ କେସ୍ ସାତ ଦିନ ଭିତରେ (ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ଫିକ୍ସିଙ୍ଗିଙ୍ଗ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି)
(ii)	ଫଲ୍‌ଟ ମରାମତି	ଡିନି ଦିନ ଭିତରେ ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍ ଫଲ୍‌ଟ ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଅଛି >3 ଦିନ ଓ <7 ଦିନ : 7 ଦିନର ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍ । ଫଲ୍‌ଟ ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଅଛି >7 ଦିନ ଓ <15 ଦିନ : 15 ଦିନର ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍ । ଫଲ୍‌ଟ ପେଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଅଛି >15 ଦିନ : 1 ମାସର ରେକ୍ଟ୍ ରିବେର୍ଟ୍
(iii)	ଟେଲିଫୋନ ଶିଫ୍ଟ	ଡିନି ଦିନ ଭିତରେ
(iv)	ଲ୍ଲୋକର୍	ତଦ୍ଦିନି ଘଣ୍ଟା ଭିତରେ
(v)	ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ୍'ର ଶବାଂଶ	ଯାବତୀୟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ୍ ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ
(vi)	ଲ୍ଲୋକର୍ ପରେ ତିପୋଜିଟ୍ ଫୋରାଇବା ପାଇଁ ଲାଗିବା ସମୟ	ଯାବତୀୟ କେସ୍ ରେ ଲ୍ଲୋକର୍'ର ଷାଠିଏ ଦିନ ଭିତରେ ତିପୋଜିଟ୍ ଫୋରାଇବା

ପରିଶିଷ୍ଟ II

ଆ : ବେସିକ୍ ସର୍ଭିସ୍ (ଓୟରଲେସ୍) ଓ ସେଲ୍ୟୁଲାର୍ ମୋବାଇଲ୍ ଟେଲିଫୋନ ସେବା :

କ୍ରମାଙ୍କ ସକାଶେ (1)	ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ (2)	ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସମୟ ସୀମା (3)
(i)	<p>ବିଲିଙ୍ଗ୍ ପାରାମିଟର୍</p> <p>(ଅ) ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍‌ର ଶତାଂଶ</p> <p>(ଆ) କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ସମାଧାନ ହେବା ଦିନାଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେୟ ହେଉଥିବା ରିଫଣ୍ଡ / ପେମେଣ୍ଟ ଅବଧି</p>	<p>(ଅ) ଯାବତୀୟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ</p> <p>(ଆ) ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ସମାଧାନ ହେବା ଦିନାଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେୟ ହେଉଥିବା ରିଫଣ୍ଡ ବା ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ କରାଯିବ</p>

ପରିଶିଷ୍ଟ III

ଇ : ବ୍ରଡ୍‌ବ୍ୟାଣ୍ଡ ସର୍ଭିସ୍

କ୍ରମାଙ୍କ ସକାଶେ (1)	ସର୍ଭିସ୍ ପାରାମିଟର୍ (2)	ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁରୋଧ ବା ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ସମୟ ସୀମା (3)
(i)	ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭିଜନିଙ୍ଗ୍ / ଆକ୍ଟିଭେଶନ୍ ଟାଇମ୍	ଯାବତୀୟ କେସ୍ ପନ୍ଦର ଦିନ ଭିତରେ (ଟେକ୍‌ନିକଲ୍ ଫିକ୍ସିଙ୍ଗ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି)
(ii)	ଫଲ୍‌ଟ ମରାମତି / ରିଷ୍ଟୋରେଶନ୍ ଟାଇମ୍	ତିନି ଦିନ ଭିତରେ
(iii)	<p>ବିଲିଙ୍ଗ୍ ପର୍‌ଫର୍ମାନ୍ସ</p> <p>(ଅ) ସମାଧାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍‌ର ଶତାଂଶ</p> <p>(ଆ) କ୍ଲୋଜର୍ ପରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଫେରାଇବା ପାଇଁ ଲାଗିବା ସମୟ</p>	<p>(ଅ) ଯାବତୀୟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ଚାରି ସପ୍ତାହ ଭିତରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ</p> <p>(ଆ) ଯାବତୀୟ କେସ୍ ରେ କ୍ଲୋଜର୍‌ର ୩୦ିଏ ଦିନ ଭିତରେ ଡିପୋଜିଟ୍ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ</p>